



© 2019, Brouard, Dubé et Pilon

Gouvernance dans le secteur de la santé - Gouvernance dans un hôpital: 3 perspectives

Conférence ACFAS 2019 - Colloque #460
UQO – Gatineau – 29-30 mai 2019

François Brouard, DBA, FCPA, FCA
PARG, Sprott School of Business, Université Carleton
Mélanie Dubé, MBA, DESS, CPA, CMA, RRT
Hôpital Montfort
Marc Pilon, MAcc, CPA, CA
PARG, Université Carleton & Université Laurentienne



Objectifs de la communication

- Examiner les enjeux de gouvernance dans un hôpital en offrant
 - une vue globale
 - la perspective du chef de la direction financière
 - la perspective du trésorier et membre du CA
- sur le système de responsabilité et de reddition de comptes à l'égard de leur parties prenantes

© 2019, Brouard, Dubé et Pilon



Trois perspectives

- Vue globale
Marc Pilon
- Perspective du chef de la direction financière
Mélanie Dubé
- Perspective du trésorier et membre du CA
François Brouard

Ontario



© 2019, Brouard, Dubé et Pilon



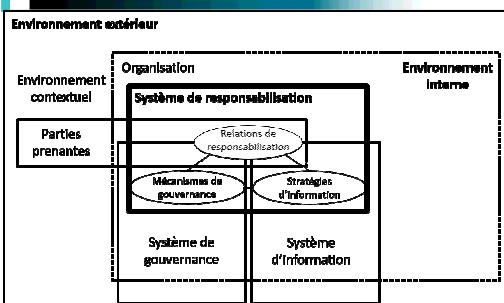
Gouvernance dans le secteur de la santé - Gouvernance dans un hôpital: 3 perspectives

Partie A
Secteur de la santé

© 2019, Brouard, Dubé et Pilon



Environnement du système de responsabilisation



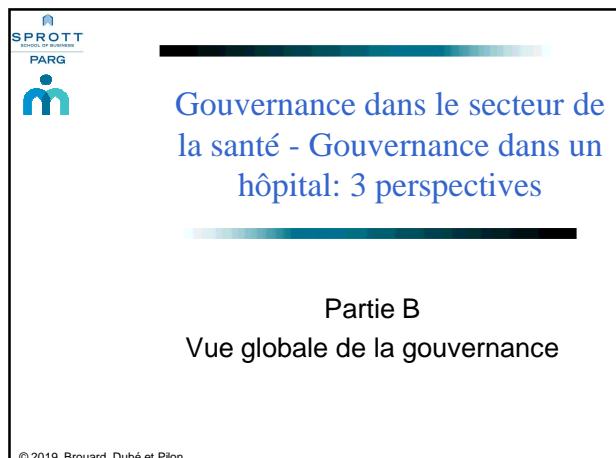
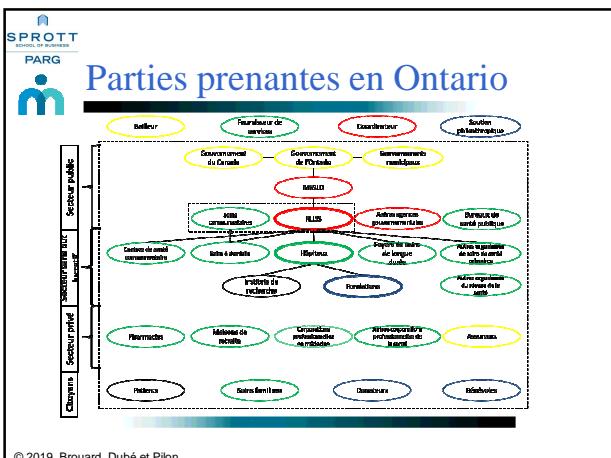
© 2019, Brouard, Dubé et Pilon



Environnement contextuel

- Légal, réglementaire et politique
- Situation démographique = demande croissante
- Économique : secteur représente 40 % du budget provincial
- Priorités à balancer : contrôle des coûts, efficience, équité, réactivité

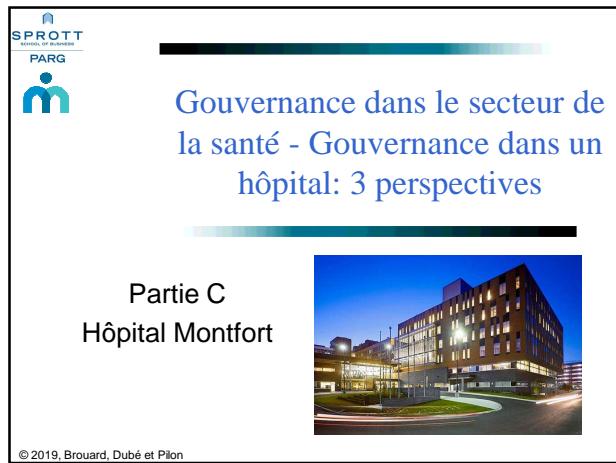
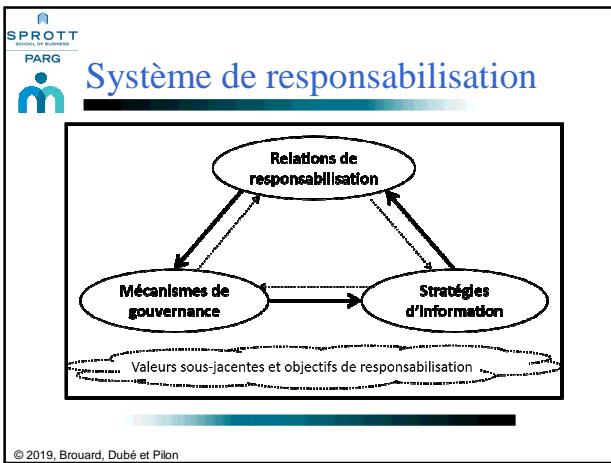
© 2019, Brouard, Dubé et Pilon



SPROTT SCHOOL OF BUSINESS PARC

Sommaire des théories et leur impact sur la responsabilisation

Caractéristiques	Théorie	
	Agence	Stewardship
Responsable à qui ?	Ceux en pouvoir (donateurs, bailleurs, régulateurs)	Acteurs en interne (conseil, direction)
Responsable pour quoi ?	Satisfaire les besoins des principaux	Agir dans l'intérêt de l'organisation pour protéger les actifs et améliorer la performance
Responsable comment ?	Réduire l'asymétrie de l'information pour surveiller et contrôler	Informier des priorités stratégiques afin de renforcer la confiance et appuyer la direction





SPROTT
SCHOOL OF BUSINESS

PARG

Hôpital Montfort, c'est...

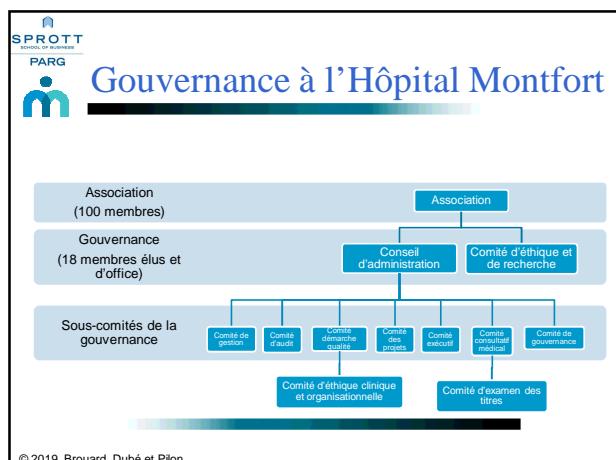
 **Mission**
L'hôpital universitaire francophone de l'Ontario, offrant des soins exemplaires centrés sur la personne.

 **Vision**
Votre hôpital de référence pour des services exceptionnels, conçus avec vous et pour vous.

 **Valeurs**
Compassion, de respect, d'entraide, d'excellence et de responsabilité.

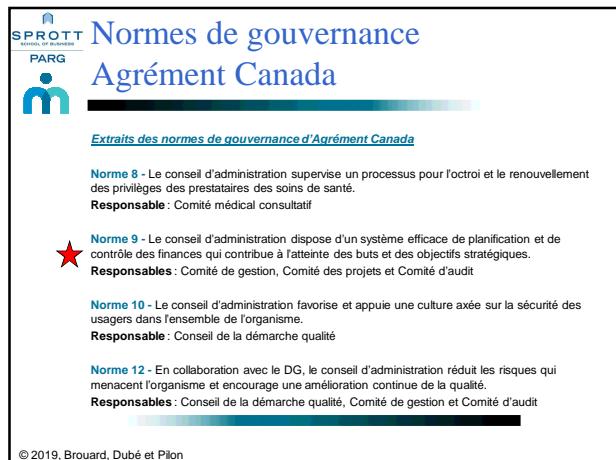
Stratégie 2021 :

1. Rehausser, de manière ciblée, des services cliniques
2. Devenir un centre d'excellence clinique en multimorbidité
3. Réaliser les attributs d'un hôpital universitaire
4. Assumer notre mandat provincial d'hôpital universitaire



La gouvernance doit s'assurer de la conformité à plusieurs niveaux

- Loi sur l'accessibilité
- Pratiques organisationnelles reconnues
- Loi sur l'excellence des soins pour tous
- ISO 15189 Plus™ Medical Laboratory
- Entente de responsabilité ERS-M Plus de 100 indicateurs
- Normes CSA
- Agrement des programmes de résidence – Collège Royal des médecins
- Accréditation internationale
- LSST
- Agrement des laboratoires de simulation
- Plan d'amélioration de la qualité
- Loi de 2010 sur la responsabilisation du secteur parapublic
- Loi sur l'énergie verte
- Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé
- Directives d'approvisionnement du secteur parapublic





SPROTT
SCHOOL OF BUSINESS
PARG

