


WISE: Some observations from a research perspectives
/ESIT: Quelques remarques du point de vue de la recherche


 2019 ESDC/EDSC WISE/ESIT Workshop/Atelier
 Gatineau – February 22 février 2019


François Brouard, DBA, FCPA, FCA
 Director/Directeur, SCSE/CSES
 Sprott Centre for Social Enterprises (SCSE) /
 Centre Sprott pour les entreprises sociales (CSES)

© 2019, François Brouard, DBA, FCPA, FCA


WISE / ESIT
Terminology / Terminologie

WISE <ul style="list-style-type: none"> ■ Work Integration Social Enterprise 	ESIT <ul style="list-style-type: none"> ■ Entreprises sociales d'insertion par le travail ■ Entreprises sociales oeuvrant à l'insertion par le travail ■ Entreprises sociales prônant l'intégration par le travail
--	--


© 2019, François Brouard, DBA, FCPA, FCA


WISE / ESIT
Sessions

Session

- Introduction
- 1 WISE in practice / ESIT en pratique
- 2 Research teams / Équipes de recherche
 - 2a – UQAM / U of T / Queens U
 - 2b – CCEDnet / SRDC / BCCEE
- 3 Collecting Data & Measuring Outcomes / Collecte de données & mesure résultats
- Concluding session / Session de clôture


© 2019, François Brouard, DBA, FCPA, FCA


WISE Research Program: Questions RQ
/ESIT Programme recherche: Questions QR

<ul style="list-style-type: none"> ■ Are WISEs effective in promoting the social and labour market integration of vulnerable individuals? ■ Which WISE models and type of training programs work best? ■ What is the return on investment for government? 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Les ESIT sont-elles efficaces pour promouvoir l'intégration sociale et au marché du travail des personnes vulnérables? ■ Quels sont les modèles d'ESIT et le genre de programmes de formation qui fonctionnent le mieux? ■ Quel rendement financier en retire le gouvernement?
--	--


Source: ESDC. Social Research at a Glance, Jan 2019
 Source: EDSC. Aperçu de la recherche sociale, Jan 2019

© 2019, François Brouard, DBA, FCPA, FCA


WISE / ESIT
Diversity of WISE / Différentes ESIT

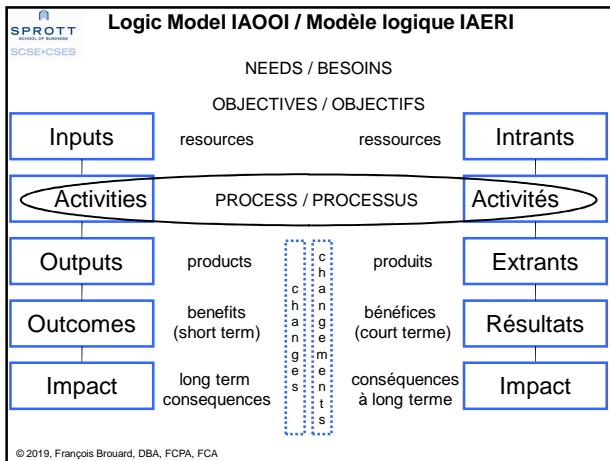
<ul style="list-style-type: none"> ■ Diversity of SE ■ Multiple business ■ Multiple sources of \$ ■ Different types ■ Diversity of clients ■ Urban vs rural ■ Different WISE = Different solutions 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Différentes ES ■ Diverses opérations ■ Diverses sources \$ ■ Divers types ■ Clientèles diverses ■ Urbain vs rural ■ Différentes ESIT = Différentes solutions
---	--

© 2019, François Brouard, DBA, FCPA, FCA


WISE / ESIT
Collecting data / Collecte de données

<ul style="list-style-type: none"> ■ Methodology ■ Case studies <ul style="list-style-type: none"> – Documents – Surveys – Interviews – Administrative data ■ Longitudinal study 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Méthodologie ■ Études de cas <ul style="list-style-type: none"> – Documents – Sondages – Entrevues – Données admin. ■ Étude longitudinale
--	--

© 2019, François Brouard, DBA, FCPA, FCA



SPROTT
SCSE•CSES

WISE / ESIT
Measuring what? / Mesurer quoi?

- Measuring issues
 - What
 - How
- Various changes
 - Outputs
 - Outcomes
 - Impact
- Quantity & Quality

- Problème de mesure
 - Quoi
 - Comment
- Divers changements
 - Extrants
 - Résultats
 - Impact
- Quantité & Qualité

© 2019, François Brouard, DBA, FCPA, FCA

SPROTT
SCSE•CSES

WISE / ESIT
Back to RQ / Retour aux QR

RQ1: effective work best? QR1: efficace fonctionnent le mieux?

- Economy
- Efficiency
- Effectiveness

RQ2: models ... programs work best? QR2: modèles...programmes fonctionnent le mieux?

- Economie
- Efficience
- Efficacité

RQ3: return on investment for government? QR3: rendement financier ... gouvernement?

- ROI definition?
- Stakeholders

© 2019, François Brouard, DBA, FCPA, FCA

SPROTT
SCSE•CSES

WISE / ESIT
Value-for-money / Optimisation des ressources

- Economy
 - Lowest \$ Inputs
- Efficiency
 - Inputs
 - Outputs
- Effectiveness
 - OBJECTIVES
 - Outcomes

- Economie
 - Moins élevé \$ Intrants
- Efficience
 - Intrants
 - Extrants
- Efficacité
 - OBJECTIFS
 - Résultats

© 2019, François Brouard, DBA, FCPA, FCA

SPROTT
SCSE•CSES

WISE / ESIT
Lessons learned / Leçons apprises

- Challenges of partnerships
- No simple way to measure
- No unique indicator
- No ideal indicator
- Labor market dynamism

- Défis des partenariats
- Pas de mesure simple
- Pas un indicateur
- Pas indicateur idéal
- Dynamique du marché du travail

© 2019, François Brouard, DBA, FCPA, FCA

SPROTT
SCSE•CSES

François Brouard, DBA, FCPA, FCA

SPROTT
SCHOOL OF BUSINESS

SCSE•CSES
Sprott Centre for Social Enterprises
Centre Sprott pour les entreprises sociales

Director/Directeur, SCSE-CSES and/et Professor / Professeur titulaire
1725DT, 1125 Colonel By Drive, Ottawa (Ontario) CANADA K1S 5B6
(613) 520-2600, ext. 2213 Fax : 613.520.44.27
francois.brouard@carleton.ca
http://sprott.carleton.ca/scse-cses/ http://carleton.ca/profbrouard/

© 2019, François Brouard, DBA, FCPA, FCA <http://sprott.carleton.ca/scse-cses/>