



# **PARCOURS DE PRÉPARATION À LA RÉALITÉ NUMÉRIQUE ET DES DONNÉES**

Le cheminement des organismes à but non lucratif

CENTRE CANADIEN  
POUR LA RÉSILIENCE  
NUMÉRIQUE DES  
ORGANISMES SANS  
BUT LUCRATIF

# Table des matières

- 03** À propos de nous
- 04** Introduction
- 05** État de la situation
- 06** Personas
- 09** Système d'entraide idéal
- 10** Notre approche
- 11** Combler l'écart/Chainons manquants
- 12** Des personas qui ont les moyens de leurs ambitions
- 13** Favoriser la croissance
- 15** Faites équipe avec le CCNDR
- 16** Remerciements



# À propos de nous

## Centre canadien pour la résilience numérique des organismes sans but lucratif

Le Centre canadien pour la résilience numérique des organismes sans but lucratif (CCNDR) travaille pour créer un secteur caritatif canadien au diapason de l'ère numérique afin que les organismes puissent utiliser les données et technologies pour multiplier leur impact. Le Centre a été cofondé par le Conseil de gouvernance numérique, Imagine Canada, le Fonds de résilience des peuples autochtones, NTEN, le modèle de l'économie sociale par l'intégration sociale (SETSI) et l'Institut Tamarack. Il est soutenu par 180 organismes et 200 conseillers.ères individuel.le.s.

Pour en savoir plus [ccnrd.ca/fr](http://ccnrd.ca/fr)

### COFONDATEURS



CONSEIL DE  
GOUVERNANCE  
NUMÉRIQUE



DIGITAL  
GOVERNANCE  
COUNCIL



### BAILLEUR DE FONDS

Funded by the  
Government  
of Canada

Financé par le  
gouvernement  
du Canada



Parcours de préparation à la réalité numérique

ISBN: 978-1-55401-450-7

Tous droits réservés. 2024

Centre canadien pour la résilience numérique des organismes sans but lucratif

# Introduction :

## Naviguer dans la réalité numérique des OBNL

L'évolution technologique actuelle oblige les organismes à but non lucratif (OBNL) à être fins prêts pour la réalité numérique afin de maintenir leur efficacité, leur pertinence et l'impact de leur travail. L'expertise numérique leur permet d'utiliser des outils et stratégies pour accroître leur public, rationaliser leurs opérations et maximiser les résultats de leur engagement social. Si les OBNL manquent de se mettre au diapason de l'ère numérique, ils risquent de prendre du retard dans un monde qui évolue sans cesse et dans lequel la connectivité numérique constitue désormais un pilier de toutes les activités de communication, de collecte de fonds et de défense des intérêts.

Il est très difficile pour les OBNL de trouver leur voie dans un système dépourvu de chemins tracés. Avancer en l'absence de chemins et de lignes directrices bien définies, c'est comme avancer dans un épais brouillard et peut causer de l'incertitude, une utilisation inefficiente du temps et le risque de manquer de belles occasions.

Le Consortium R&D sur l'état de préparation au numérique et aux données des organismes à but non lucratif oeuvrant dans le secteur de l'emploi jeunesse est à l'avant-garde des efforts pour bonifier l'état de préparation au numérique et aux données dans le secteur caritatif. Dans son initiative, le Consortium axé sur la recherche et le développement met l'accent sur le développement de prototypes, les tests et l'évaluation de mesures visant à renforcer l'écosystème de développement des compétences numériques. Parmi les résultats de son travail, le développement de l'illustration suivante de l'écosystème figure parmi les plus importants. Cette illustration offre un aperçu unique des parcours, écarts et occasions actuels en matière de croissance et d'amélioration.

Dans la poursuite de l'objectif qui consiste à éléver l'état de préparation du secteur caritatif au numérique et aux données, le rapport *Parcours de préparation à la réalité numérique et des données* sert de guide. Il présente des personas communs et se penche sur des stratégies et ressources disponibles actuellement pour donner aux OBNL les moyens de leurs ambitions.

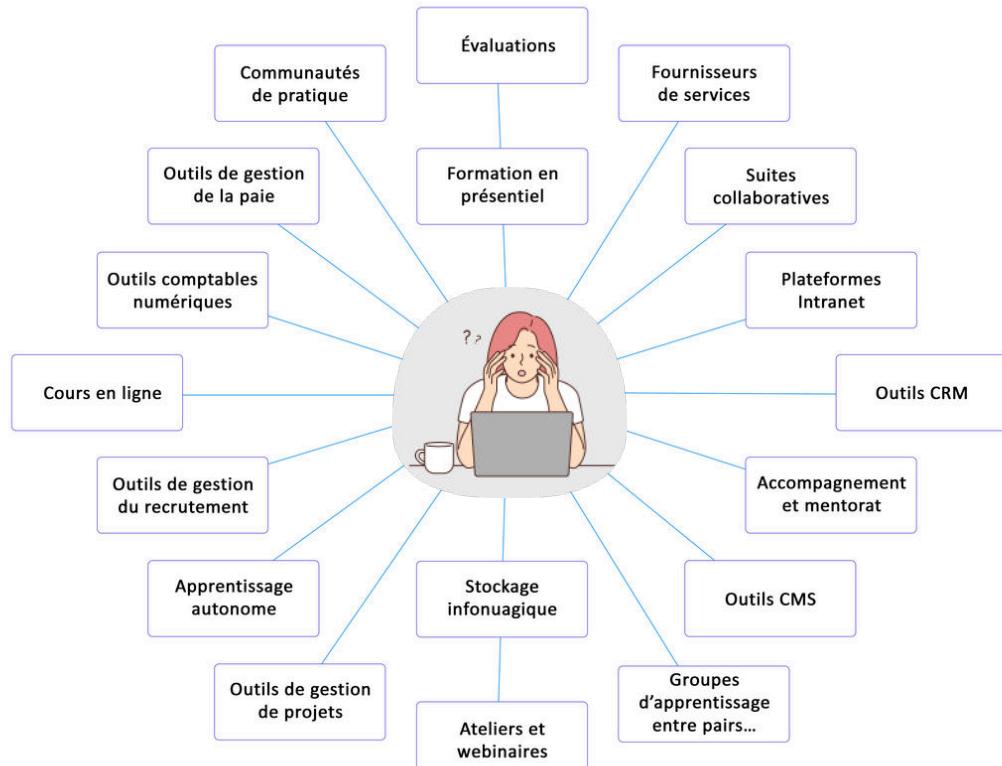
En proposant une feuille de route claire et des informations pratiques, le rapport représente une ressource indispensable pour les OBNL qui cherchent à trouver leur voie dans la complexité de l'ère numérique. Ses conclusions permettent non seulement aux OBNL d'acquérir les connaissances nécessaires pour exploiter les outils numériques de manière efficace, mais aussi de tracer le chemin pour un secteur caritatif canadien plus connecté, plus efficient et fin prêt pour l'avenir.

# État de la situation :

# Préparation à la réalité numérique et des données : état de la situation

La situation actuelle des organismes caritatifs qui tentent de se mettre au diapason d'une réalité axée sur le numérique et les données se compare à une personne confrontée à une panoplie de choix, tous déconnectés et dépourvus de voies à suivre. Lorsqu'ils doivent mettre à niveau leurs compétences et intégrer de nouvelles technologies, les OBNL se tournent souvent vers les moteurs de recherche en ligne. Cette situation comporte cependant un énorme défi. Nombre d'OBNL peinent à mettre des mots précis sur leurs besoins en matière de données et de numérique. Qui plus est, ils manquent de connaissances pour déterminer si les organisations indiquées dans les résultats de recherche peuvent offrir l'envergure et le type d'aide dont ils ont besoin.

Certes, de nombreuses organisations en développement de capacités pour OBNL, des cabinets de conseil pour OBNL et des spécialistes individuels offrent une vaste gamme de solutions aux organismes. Or, les OBNL connaissent peu les acteurs de soutien prêts à les aider et, du fait de ces circonstances, leur capacité à évaluer l'efficacité de certaines mesures potentielles demeure limitée. Par conséquent, les OBNL se trouvent dans une position difficile cherchant à comprendre les outils et stratégies adaptés à leur organisation dans un écosystème fragmenté. Cette réalité souligne la nécessité absolue de mettre en place un système d'appui limpide, accessible et adapté aux besoins uniques des OBNL.



# Profils de personas :

## Tracer le chemin de la préparation à la réalité numérique

### Persona 1 : Olivia, visionnaire en matière d'opérations d'OBNL



Olivia est une cadre accomplie d'un OBNL et profondément investie dans la préparation à la réalité numérique et des données. Elle est animée par le désir d'améliorer les opérations de son organisation pour accroître ses résultats dans la communauté. Bien ouverte à l'innovation, Olivia montre une certaine réticence au risque et préfère les approches éprouvées aux méthodes non testées. La collaboration est au cœur de l'approche d'Olivia. Elle croit à l'importance du partage des connaissances et des ressources, et apprécie la sagesse des personnes ayant entrepris des initiatives similaires. Olivia est tout à fait consciente du rôle essentiel que jouent les données dans la prise de décision éclairée. Elle est prête à investir dans la collecte, l'analyse et la déclaration de données de qualité, car elle les reconnaît comme une pierre angulaire de la réussite de son organisation.

### Persona 2 : Max, cadre d'OBNL férus de projets



Voici Max, un cadre entreprenant d'OBNL, qui a un projet particulier en tête et les fonds nécessaires pour le réaliser. Il a une vision claire du projet numérique et de données, qu'il exprime avec clarté et conviction. Il excelle dans la définition des objectifs et résultats essentiels à la réussite du projet et travaille en étroite collaboration avec les partenaires technologiques pour élaborer un plan de réalisation précis. Max se distingue par son ouverture d'esprit et sa volonté d'adopter des idées et des approches nouvelles. Il comprend l'importance d'investir du temps et des efforts pour développer ses propres compétences et connaissances. Son travail est guidé par les résultats, qu'il souhaite à la fois tangibles et significatifs. Il s'adapte et est toujours prêt à affiner son approche pour s'assurer du succès global du projet.

## Cheminement d'Olivia

Devant le bouleversement de nos modes de travail amené par la pandémie, Olivia s'est rendu compte de l'immense potentiel d'efficience que représentent la simplification des tâches et l'adoption de processus numériques. Enthousiaste à l'idée de faire progresser son organisme, elle a présenté l'idée de la simplification grâce au numérique à son équipe de direction qui a soutenu le projet sans réserve. Découvrez la démarche d'Olivia :

1re étape – Recherche : Olivia a commencé sa quête en faisant appel à un moteur de recherche afin de trouver des prestataires de services pour les OBNL. Toutefois, la quantité d'information l'a submergée et elle est restée dans l'incertitude quant au chemin à prendre.

2e étape – Déterminer les prestataires de service potentiels : Ne sachant pas comment évaluer si un prestataire était un bon choix, Olivia se retrouvait face à un défi notable. L'absence de critères de comparaison limpides rendait la prise de décision encore plus terrifiante pour elle.

3e étape – Naviguer dans un écosystème fragmenté : Dans la poursuite de ses recherches sur la transformation numérique, Olivia a fait face à la dure réalité d'un écosystème fragmenté. L'abondance de prestataires de service faisait miroiter nombre de possibilités; or, elle créait aussi un labyrinthe de choix. Chaque prestataire proposait un ensemble de solutions particulières, mais en l'absence d'un cadre d'évaluation, Olivia s'est retrouvée dans une situation de grande confusion.

4e étape – Des perspectives diverses, peu d'orientation : Olivia a fait appel à son réseau professionnel en espérant trouver des réponses et bénéficier de l'expérience de pairs ayant vécu un cheminement similaire. Ces conversations se sont avérées éclairantes, mais lui ont fait aussi comprendre la diversité de perspectives existantes dans le secteur. Ce qui fonctionnait bien pour un organisme n'était pas un bon choix pour un autre. Sans critères ou indicateurs normalisés pour évaluer la compatibilité des différents prestataires de services, la tâche était ardue.

5e étape – Le défi de l'intégration : Très rapidement, Olivia a compris que l'intégration de processus numériques à l'infrastructure existante de son organisation représentait un véritable défi. Problèmes de compatibilité, soutien technique varié et disparités dans les capacités de traitement de données, voilà les principaux obstacles. La simple transition qu'elle avait envisagée s'était transformée en casse-tête complexe, dont les pièces ne concordent pas. À suivre.

## Profil sommaire

Olivia est cadre d'un OBNL ou d'un organisme de bienfaisance qui veut se donner les moyens d'utiliser

le numérique et les données. Elle est :

- Animée par la nécessité d'améliorer les opérations et les résultats de l'organisation.
- Réticente au risque. Bien qu'elle est disposée à essayer de nouvelles choses, elle est peu enclue à prendre de grands risques ou à investir dans des méthodes non éprouvées.
- Adepte de collaboration et prête à travailler avec d'autres pour échanger des connaissances et ressources afin d'apprendre de leurs expériences dans la mise en œuvre d'initiatives semblables.
- Axée sur les données. Elle reconnaît l'importance des données pour la prise de décisions éclairées et est prête à investir dans la collecte, l'analyse et la déclaration de données.

## Cheminement de Max

Max, cadre bien décidé d'un OBNL, s'est lancé avec grande détermination dans un projet numérique et de données. Ayant développé une vision claire et obtenu un financement suffisant, il était prêt à réaliser son idée ambitieuse. Il s'est associé à un prestataire de services recommandé par un collègue de confiance, qui avait loué l'expertise d'un solopreneur compétent et connu pour ses excellents résultats.

Max était plein d'enthousiasme et d'impatience au démarrage du projet. Le consultant solopreneur s'est révélé comme un professionnel dévoué, se plongeant avec ardeur dans le projet. Ensemble, ils ont réalisé des progrès considérables et chaque étape les rapprochait du succès envisagé par Max.

Cependant, la vie lui a joué des tours. Au moment où l'activité battait son plein, le solopreneur est tombé malade, suivi d'une longue période de convalescence. Max s'est retrouvé dans une situation difficile. Le projet s'est brusquement arrêté, mettant fin à une trajectoire prometteuse.

Devant la réalité de la situation, l'optimisme de Max a été mis à rude épreuve. Le temps avançait et la mise sur pause du projet menaçait de faire dérailler l'échéancier soigneusement ficelé. Ce revers a mis en évidence une faiblesse cruciale dans l'approche de Max, soit que la dépendance envers une seule personne, aussi compétente soit-elle, peut provoquer des problèmes inattendus.

Ne se laissant pas décourager, Max est rapidement passé à l'action. Il a fait appel à son réseau professionnel et a entamé une recherche poussée d'un prestataire de service capable de reprendre le projet sans grande difficulté et d'en assurer la continuité. À sa grande surprise, la recherche était plus difficile qu'il n'avait pensé. Le logiciel original utilisé par le premier développeur était un outil peu utilisé dans le milieu.

La recherche d'un prestataire familier avec cette technologie particulière posait un défi de taille. Plusieurs entreprises ont exprimé leur intérêt à participer au projet, mais la plupart d'entre elles ne connaissaient pas le logiciel en question. Reprendre le projet du début aurait requis d'importants investissements en temps et ressources pour former une nouvelle équipe au système de l'organisation. Cette situation met en lumière l'importance de tenir compte de la viabilité à long terme et de l'accessibilité des solutions technologiques dans les projets importants.

À suivre.

## Profil sommaire

Max a une idée de projet et a obtenu du financement. Il a :

- Une vision claire de ce qu'il souhaite réaliser avec son projet numérique et de données, et la capacité de l'expliquer aux autres.
- La capacité de définir les objectifs et résultats clés qu'il souhaite réaliser, et de travailler avec des partenaires technologiques afin d'élaborer un plan pour l'atteinte des objectifs.
- Un esprit ouvert à l'égard de nouvelles idées et méthodes, et la volonté d'investir le temps et l'effort requis pour améliorer ses compétences et connaissances.
- La volonté d'adapter et d'ajuster son approche, au besoin, pour obtenir des succès centrés sur les résultats.

# Imaginer les possibles : L'écosystème d'entraide idéal



ÉVALUATION

CRÉER DES LIENS

SERVICES &  
OUTILS

## Évaluation du degré de maturité

Des outils gratuits permettent aux OBNL d'évaluer le degré de maturité de leur gestion de données. Ils obtiennent un rapport qu'ils pourront ensuite transmettre à un.e spécialiste de la communauté de pratique.

## Outils

Des outils gratuits pour faire le lien entre les OBNL et des services et outils.

## Communauté de pratique

Une communauté de conseillers.ères techniques qui étudient des rapports d'évaluation et offrent des conseils.

## Contact avec les vendeurs

Une base de données comprenant des vendeurs approuvés, programmes de formation et bénévoles. Possibilités d'ajouter une certification et des normes pour les vendeurs.

## Prestataires de service

Une communauté de conseillers.ères techniques qui étudient des rapports d'évaluation et offrent des conseils.

## Outils numériques

Outils numériques et de données pour simplifier les opérations, favoriser le travail d'équipe et optimiser la gestion de données dans les organisations.

INotre approche visionnaire propose un processus en trois étapes (évaluer, créer des liens, accéder) qui mène les OBNL vers un état de préparation à la réalité numérique.

## 1. Évaluer

Pour commencer leur cheminement, les OBNL auront accès à des outils gratuits d'évaluation des données pour dresser un portrait préliminaire de leurs compétences numériques et de données. Cette étape sert de passerelle indispensable pour les organismes afin de comprendre leur degré de maturité actuel dans l'utilisation efficace d'outils numériques et de données.

## 2. Créer des liens

Cette étape est pensée pour encourager le développement de liens significatifs. Les OBNL ont accès à des outils gratuits favorisant l'établissement de liens avec des services et ressources essentiels.

## 3. Accéder

À cette étape, les OBNL découvriront une sélection de prestataires de service, de suites de collaboration, de plateformes Intranet, d'outils CRM, d'outils CMS, de solutions de stockage infonuagiques, d'outils de gestion de projet, de plateformes de recrutement, de logiciels de comptabilité numérique et de systèmes de gestion de la paie. Ce vaste tableau de services et d'outils cherche à répondre aux divers besoins des OBNL et leur offrir l'accès aux ressources nécessaires au bon fonctionnement de leurs opérations.

# Combler l'écart :

## Déterminer les éléments à améliorer

Devant un monde numérique qui évolue sans cesse, les OBNL peinent à exploiter efficacement la technologie et les données pour le bien de leur mission. Nous avons déterminé des chainons manquants, présentés ci-après, qui mettent en lumière des éléments essentiels à améliorer afin d'encourager les OBNL à se mettre au diapason de cette ère axée sur le numérique et les données.

### Accéder

Chainon manquant – Il existe un immense choix d'offres d'évaluation. Or, ce qui manque, c'est une ressource centrale offrant des précisions et de l'orientation quant aux différentes solutions sur le marché. Cette ressource présenterait les divers moyens d'évaluation à la disposition des OBNL et fournirait de l'orientation pour la sélection de l'outil le mieux adapté aux besoins et objectifs de chaque organisme.

### Créer des liens

Chainon manquant – À mesure que les OBNL avancent dans leur cheminement, l'étape de connexion les encouragera à créer des liens significatifs. Les OBNL obtiennent alors accès à des outils gratuits favorisant l'établissement de liens avec des ressources et services essentiels.

Chainon manquant – Une communauté de pratique dynamique sera créée, composée de conseillers.ères techniques spécialistes de l'étude de rapports d'évaluation. Ces expert.e.s joueront un rôle central en aidant les organismes à déterminer les éléments prioritaires, en offrant conseils et soutien.

Chainon manquant – Un outil de connexion avec les prestataires de service conçu pour aider les OBNL à accéder aux ressources dont ils ont besoin pour bonifier leurs capacités numériques. Cet outil leur offre l'accès à un réseau de prestataires de service approuvés, de programmes de formation et de bénévoles qui aident les OBNL à développer leurs capacités numériques et à atteindre leurs objectifs. À plus long terme, nous envisageons le développement de l'outil en ajoutant la certification des prestataires de services et en élaborant des normes concernant ces derniers.



**WÊtes-vous un prestataire de service et pouvez remplacer un des chainons manquants?**

Parlez-nous-en, contactez @CCNDR sur LinkedIn.

# Des personas qui ont les moyens de leurs ambitions : Naviguer dans un écosystème cohérent

L'analyse des disparités entre l'état actuel de la situation et l'écosystème tel que nous l'envisageons révèle de grands contrastes. Actuellement, les OBNL se trouvent devant un écosystème fragmenté qui leur offre un choix immense, mais très peu d'orientation. L'absence de voies tracées donne lieu à de l'incertitude, à l'inefficience et à des occasions manquées. Le cheminement de nos personas sera radicalement transformé s'ils avaient accès aux chainons manquants établis dans l'écosystème envisagé.

En ce qui concerne la persona 1, cadre d'un OBNL ou organisme de bienfaisance, qui travaille à préparer son organisme à la réalité numérique et des données, le cheminement sera marqué par la clarté et l'efficience. Elle utiliserait des outils d'évaluation gratuits pour évaluer facilement le degré de maturité de son organisme quant à l'utilisation de données. L'outil de connexion aux prestataires de service la mettrait en contact avec des prestataires de service approuvés pour éviter tout problème de compatibilité et de fiabilité. Grâce à la communauté de pratique, elle aurait accès aux précieuses opinions de conseillers.ères afin de l'aider à simplifier sa prise de décision. Ces chainons manquants permettraient à notre persona 1 de vivre un parcours sans obstacle, équipée des bons outils et des bonnes connaissances pour préparer son organisation à la réalité numérique et des données.

Le cheminement du persona 2, cadre d'OBNL avec une idée de projet bien développée et financée, s'en trouvera amélioré, aussi. Il aurait accès aux mêmes outils d'évaluation pour bien comprendre les exigences de son projet quant aux éléments numériques et aux données. L'outil de connexion avec les prestataires de services lui donnerait accès à des spécialistes capables de répondre à ses besoins uniques. La communauté de pratique lui fournirait l'accès à l'expertise des pairs pour favoriser une prise de décision éclairée. Ces chainons manquants permettraient à notre persona 2 de vivre un parcours marqué par la confiance et l'efficience pour assurer le succès de son projet.

Dans les deux cas, l'accès aux chainons manquants permettrait non seulement de combler l'écart actuel, mais aussi d'élever tout le cheminement des personas. Les personas suivraient une voie bien tracée en mettant à profit l'écosystème de soutien pour maximiser leur préparation à la réalité numérique et des données. Cette transformation leur donnerait les moyens pour atteindre les objectifs organisationnels avec plus de précision, d'efficacité et de résultat.

# Favoriser la croissance et la collaboration

Afin de développer un écosystème florissant pour la préparation des OBNL à la réalité numérique, nous devons former de solides partenariats et collaborations à travers différents secteurs. Les stratégies proposées ci-après visent à faciliter la collaboration entre les OBNL, les entités gouvernementales et le secteur privé. Suivront quelques recommandations, meilleures pratiques et changements de politiques potentiels s'inscrivant tous dans une optique de croissance et d'amélioration.

## **1. Développer des plateformes collaboratives :**

Développer des plateformes ou des forums en ligne où les OBNL, les entités gouvernementales et du secteur privé peuvent se réunir pour échanger des idées, des ressources et de bonnes pratiques. Ces plateformes servent d'espaces de rencontre virtuels qui favorisent le dialogue et permettent la collaboration intersectorielle.

## **2. Favoriser des programmes d'échange du savoir :**

Mettre en œuvre des initiatives encourageant le partage des connaissances entre les OBNL, les entités gouvernementales et du secteur privé. Il pourrait s'agir de programmes de mentorat, d'ateliers et de séminaires permettant l'échange d'expertise et de points de vue, au bénéfice de toutes les parties prenantes.

## **3. Créer des programmes incitatifs pour favoriser la participation du secteur privé :**

Appeler les entreprises privées à s'engager activement auprès des OBNL en leur offrant des incitatifs, notamment des allègements fiscaux, la reconnaissance ou l'accès à des ressources particulières. Ces mesures pourraient les encourager à investir dans des initiatives qui soutiennent la préparation au numérique dans le secteur caritatif.

## **4. Développer des initiatives de financement conjoint :**

Ensemble, mettre en place des programmes de financement qui tirent leurs sources des OBNL, des entités gouvernementales et des partenaires du secteur privé. Cette approche conjointe favorise un financement plus solide pour les initiatives de préparation à la réalité numérique, ainsi qu'une envergure amplifiée.

## **5. Demander des changements de politiques :**

Travailler ensemble en vue d'obtenir des changements de politiques qui favorisent la croissance et un meilleur état de préparation des OBNL à la réalité numérique. Les changements demandés pourraient inclure l'augmentation du financement pour l'infrastructure numérique, de meilleurs règlements pour la protection des données privées et la sécurité des données, ainsi que l'adoption de pratiques exemplaires en matière numérique.

## **6. Encourager l'offre de services gratuits par le secteur privé :**

Encourager les professionnel.le.s du secteur privé à offrir gratuitement leur expertise aux OBNL pour fournir des renseignements et de l'assistance technique dans divers domaines, notamment des stratégies numériques, la gestion de données et la mise en œuvre de technologies.

## **7. Mettre sur pied des groupes de travail transsectoriels :**

Former des groupes de travail composés de représentant.e.s d'OBNL, d'entités gouvernementales et du secteur privé. Ces groupes de travail peuvent se pencher sur des difficultés précises en lien avec la préparation à la réalité numérique afin de développer ensemble des solutions dans une perspective d'amélioration.

## **8. Promouvoir une culture de collaboration :**

Favoriser une attitude positive dans le secteur caritatif en mettant l'accent sur l'importance des partenariats avec les gouvernements et le secteur privé. Encourager les organismes à chercher proactivement des occasions d'initiatives conjointes et d'échange de ressources.

En mettant en œuvre ces stratégies et en demandant les changements de politiques qui s'imposent, les OBNL, les entités gouvernementales et du secteur privé peuvent créer des alliances encore plus solides, favoriser la croissance et bonifier la préparation à la réalité numérique. Ces efforts de collaboration ont le potentiel de créer un écosystème dynamique qui, à l'ère numérique, donnerait aux OBNL les moyens de réaliser leur mission avec plus d'effets et d'efficacité.

# Uni pour un avenir au diapason du numérique :

## Travaillez avec nous pour outiller les OBNL

Au moment où nous entamons ce cheminement transformateur vers un secteur caritatif au diapason de l'ère numérique, votre participation est cruciale. Ensemble, nous avons la force de révolutionner les façons dont les OBNL naviguent dans l'univers numérique, en réalisant des changements et des résultats positifs.

### **Participer et créer des liens :**

Participez à nos plateformes collaboratives où convergent les idées, ressources et expertises afin de créer un avenir plus prometteur pour les OBNL. Votre voix compte et vos connaissances peuvent générer des avancées importantes.

### **Faites partager votre savoir :**

Contribuez à nos programmes d'échange de connaissances. Votre expertise peut servir d'orientation à d'autres qui cherchent à améliorer leur état de préparation à la réalité numérique et des données. Ensemble, nous pouvons éléver toute la communauté.

### **Donner un coup de main :**

Offrez des ressources ou services gratuits aux OBNL qui en ont besoin, grâce à votre expertise. Votre contribution peut faire une grande différence sur leur chemin vers la préparation à la réalité numérique.

### **Parlez-en :**

Portez notre message! Parlez de cette initiative dans vos réseaux, à vos collègues et partenaires. Ensemble, nous pouvons en accroître l'ampleur et l'impact et atteindre des OBNL partout au Canada.

Ensemble, nous pouvons combler les écarts, éliminer les chainons manquants et créer un cheminement sans obstacle permettant aux OBNL de réussir à l'ère numérique. Votre engagement est la source de ce changement. Faites équipe avec nous dès aujourd'hui. Créons un avenir dans lequel les OBNL ont tous les moyens numériques et sont prêts à faire une différence encore plus grande dans les communautés qu'ils servent. Le moment d'agir est venu!

# Gratitude, collaboration et succès durable

Nous exprimons notre profonde gratitude à toutes les organisations et personnes qui ont contribué au projet du Consortium R&D sur l'état de préparation au numérique et aux données des organismes à but non lucratif oeuvrant dans le secteur de l'emploi jeunesse. Votre dévouement, votre expertise et votre collaboration ont fait la différence et permis la réussite de cette aventure.

En travaillant ensemble, nous avons franchi des étapes charnières et réalisé des avancées importantes pour la préparation des organismes jeunesse au numérique. Vos contributions, votre rétroaction et vos efforts infatigables ont enrichi les résultats de ce rapport et préparé un fondement solide pour de futures initiatives.

Merci de votre engagement continu pour cette cause importante. Maintenons nos efforts collectifs sur la voie de la réussite pour outiller les organismes jeunesse et faire une différence dans la vie des jeunes.

## Contributions

ACBN	Gineen Thomas	Sian Basker
Aine McGlynn	Grands frères Grandes sœurs du Canada	Skills for Change
Adrian Kaats	Hamid Golhasany	Tamer Ibrahim
Ambreen Ahmad	Helen Knight	TechSoup
Alexandra Theroux	Herr Network	Canada/Centre
Amy Sample Ward	Joy Robson	for Social Innovation
Benjamin Berres	Krystyn Tully	Technology Helps
Blueprint ADE	Krista Pawley	The Human Stack
BYTE	Liz Forsberg	Tim Locke
Casey Albert	Lizz Bryce	Victor Beausoleil
Charles Buchanan	Mandie Abrams	Volunteer Alberta
Chantal Edwards	Nathalie Blanchet	Open North Woodgreen
Conseil de gouvernance numérique	Neemarie Alam	PolicyWise for Children and Families
Daniel Liadsky	NTEN	Y4Y Quebec
Data for Good	Sarah Juma	Young Associates
Elise Pundyk	Sarah Vickery	Purpose Analytics
	S-Can	Sam Elliott



**CENTRE CANADIEN  
POUR LA RÉSILIENCE  
NUMÉRIQUE DES  
ORGANISMES SANS  
BUT LUCRATIF**

 [www.ccndr.ca/fr](http://www.ccndr.ca/fr)

 [info@ccndr.ca](mailto:info@ccndr.ca)

 @ccndr