

CONSORTIUM R&D SUR L'ÉTAT DE PRÉPARATION AU NUMÉRIQUE ET AUX DONNÉES DES ORGANISMES À BUT NON LUCRATIF OEUVRANT DANS LE SECTEUR DE L'EMPLOI JEUNESSE

Rapport de projet

CENTRE CANADIEN
POUR LA RÉSILIENCE
NUMÉRIQUE DES
ORGANISMES SANS
BUT LUCRATIF

À propos de nous

CENTRE CANADIEN POUR LA RÉSILIENCE NUMÉRIQUE DES ORGANISMES SANS BUT LUCRATIF

Le Centre canadien pour la résilience numérique des organismes sans but lucratif travaille pour créer un secteur caritatif canadien au diapason de l'ère numérique afin que les organismes puissent utiliser les données et technologies pour multiplier leur impact. Le Centre a été cofondé par le Conseil de gouvernance numérique, Imagine Canada, le Fonds de résilience des peuples autochtones, NTEN, le modèle de l'économie sociale par l'intégration sociale (SETSI) et l'Institut Tamarack. Il est soutenu par 180 organismes et 200 conseillers.ères individuel.le.s.

Pour en savoir plus, visitez ccndr.ca/fr.

COFONDATEURS

nten

IMAGINE
CANADA



CONSEIL DE
GOUVERNANCE
NUMÉRIQUE



DIGITAL
GOVERNANCE
COUNCIL



PROJECT FUNDER

Funded by the
Government
of Canada

Financé par le
gouvernement
du Canada

Canada

Consortium R&D sur l'état de préparation au numérique et aux données des organismes à but non lucratif oeuvrant dans le secteur de l'emploi jeunesse

ISBN: 978-1-55401-448-4

Copyright 2024 Centre canadien pour la résilience numérique des organismes sans but lucratif

Aperçu du projet :

CONSORTIUM R&D SUR L'ÉTAT DE PRÉPARATION AU NUMÉRIQUE ET AUX DONNÉES DES OBNL OEUVRANT DANS LE SECTEUR DE L'EMPLOI JEUNESSE

Consortium R&D sur l'état de préparation au numérique et aux données des organismes à but non lucratif oeuvrant dans le secteur de l'emploi jeunesse

Le Consortium R&D sur l'état de préparation au numérique et aux données des organismes à but non lucratif oeuvrant dans le secteur de l'emploi jeunesse (le Consortium) s'est donné pour mission d'assurer un accès équitable aux ressources pour les organismes à but non lucratif (OBNL) afin que ces derniers puissent utiliser efficacement les outils numériques et les données. Pour aborder cette question centrale, il cherchait à concevoir, dans un effort collectif, des mesures susceptibles d'améliorer les compétences numériques et la préparation des OBNL d'emploi jeunesse. Le projet comportait trois prototypes principaux : le parcours de préparation au numérique et aux données des OBNL, la communauté de pratique, et les liens avec les prestataires de services.

Objectifs et résultats du projet

Dans cette section, nous présentons les principaux objectifs de l'initiative du Consortium R&D sur l'état de préparation au numérique et aux données des organismes à but non lucratif oeuvrant dans le secteur de l'emploi jeunesse (le Consortium). Dans une optique de changements positifs et d'amélioration des résultats pour les organismes à but non lucratif d'emploi jeunesse, le Centre canadien pour la résilience numérique des organismes sans but lucratif cherche à accroître la participation des organismes et à renforcer leur engagement par le biais de rencontres du Consortium. De plus, il vise à formuler des recommandations réalisables pour créer des modèles de collaboration durables et à solidifier les liens entre les partenaires. Ces efforts stratégiques visent à développer un environnement solidaire et interconnecté dans lequel les organismes peuvent relever les défis du numérique de manière efficace pour mieux servir leurs communautés. Les résultats escomptés incluent ce qui suit :

- Accroître l'engagement des organismes participants en proposant un modèle de collaboration qui améliore le fonctionnement de l'écosystème pour le développement des compétences liées au numérique et aux données en appui au personnel des OBNL d'emploi jeunesse;
- Renforcer la participation et l'engagement des organismes et des participant.e.s par le biais de rencontres du Consortium.
- Recommander au moins un modèle de collaboration (fondé sur un modèle d'affaires viable) afin d'améliorer le fonctionnement de l'écosystème pour le développement des compétences liées au numérique et aux données en appui au personnel des OBNL d'emploi jeunesse.
- Solidifier les liens au sein même des partenaires, et entre eux, y compris les organismes à but non lucratif d'emploi jeunesse, les prestataires de services en développement de capacités numériques/de données et tout l'écosystème à but non lucratif dans le domaine du numérique/des données.



Participation au projet

PRESTATAIRES DE SERVICES

- Blueprint ADE
- Data for Good
- Nord Ouvert
- NTEN
- PolicyWise for Children and Families
- Purpose Analytics
- The Human Stack
- Technology Helps
- TechSoup Canada
- Young Associates

ORGANISMES CARITATIFS

- Mentor Canada
- Woodgreen
- S-Can
- Skills for Change
- Grands frères Grandes sœurs du Canada
- BYTE
- Volunteer Alberta
- Y4Y Quebec
- ACBN
- Réseau Herr

CONSEILS SECTORIELS

- Chantal Edwards pour Imagine Canada
- Victor Beausoleil pour SETSI
- Nathalie Blanchet pour l'Institut Tamarack

CONSEILS TECHNIQUES

- Aine McGlynn
- Helen Knight

AUTRES MEMBRES DU CONSORTIUM ET DÉVELOPPEMENT DE PROTOTYPE

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Canadian Council for Youth Prosperity • CanadaHelps • Youthful Cities • Data Orchard • Impact Organizations of Nova Scotia • Definity Foundation • Stand Together Org • CompanionLink | <ul style="list-style-type: none"> • Imperative Impact • Hospitality Workers Training Center • Hamid Golhasany • Calgary Homeless • Ontario Nonprofit Network • Metro Toronto Movement for Literacy • Entremission |
|--|---|

Critères d'évaluation

Pour évaluer l'efficacité du projet, nous avons défini des critères de succès et points à améliorer, comme suit :

Accroître l'engagement des organismes participants :

- Nombre d'organismes participant activement aux activités et collaborations du Consortium.
- Degré d'engagement, attesté par la participation aux ateliers, consultations et groupes de travail.
- Rétroaction des organismes participants au sujet de leur degré de participation, la valeur perçue de la collaboration et la contribution au développement des modèles.

Renforcer l'engagement par des rencontres du Consortium :

- Taux de participation aux rencontres du Consortium.
- Diversité et représentation des organismes et partenaires participants.
- Observation des interactions, efforts de réseautage et de partage du savoir parmi les participant.e.s pendant les rencontres.

Formuler des recommandations pour les modèles de collaboration :

- Nombre et qualité des modèles de collaboration proposés.
- Degré de compatibilité avec les objectifs et les critères de viabilité du projet.
- Rétroaction des parties prenantes concernant la faisabilité, l'efficacité et l'évolutivité des modèles proposés.
- Évaluations expertes des modèles proposés quant à leur incidence potentielle, à leur viabilité et à leur pertinence pour résoudre les difficultés identifiées.

Solidifier les liens au sein même des partenaires et entre eux :

- Nombre de nouveaux partenariats formés par les OBNL d'emploi jeunesse, les prestataires de services de développement des capacités numériques/de données, et tout l'écosystème à but non lucratif dans le domaine du numérique/des données, tant au sein même des partenaires qu'entre eux.
- Intensité et fréquence de la collaboration entre les partenaires, mesurées par les initiatives conjointes, les ressources partagées et les communications continues.
- Perception des parties prenantes quant au renforcement des liens, du lien de confiance et des synergies entre les partenaires.
-

Évaluation

1ER RÉSULTAT

Accroître l'engagement des organismes participants en proposant un modèle de collaboration qui améliore le fonctionnement de l'écosystème pour le développement des compétences liées au numérique et aux données en appui au personnel des OBNL d'emploi jeunesse.

Nombre d'organismes participant activement aux activités et collaborations du Consortium.

Cible : participation de 10 organismes à but non lucratif d'emploi jeunesse, 10 prestataires de services numériques et de données, 2 conseillers.ères techniques, 3 conseillers.ères sectoriel.le.s, 1 autre membre généraliste du Consortium

Résultat : cible atteinte grâce à la participation active de tous les groupes.

Degré d'engagement attesté par la participation aux ateliers, consultations et groupes de travail.

Cible : plus de 60 participant.e.s aux rencontres du Consortium

Résultat : 81 participant.e.s aux rencontres du Consortium

1re rencontre du Consortium (21 novembre 2022) : 21 participant.e.s, y compris des prestataires de services, conseillers.ères sectoriel.le.s et techniques, et partenaires communautaires.

2e rencontre du Consortium (17 avril 2023) : 36 participant.e.s, y compris des prestataires de services, organismes caritatifs, conseillers.ères sectoriel.le.s et techniques. La rencontre a donné lieu à des discussions productives permettant de cerner trois prototypes à développer.

3e rencontre du Consortium (janvier 2024) : 24 participant.e.s, preuve de l'intérêt et de l'engagement soutenus durant tout le projet.

Rétroaction des organismes participants au sujet de leur degré de participation, la valeur perçue de la collaboration et la contribution au développement des modèles.

2E RÉSULTAT

Renforcer la participation et l'engagement des organismes et des participant.e.s par le biais de rencontres du Consortium

Taux de participation aux rencontres du Consortium, ateliers et activités.

Les efforts pour renforcer l'engagement par le biais de rencontres du Consortium ont donné des résultats prometteurs. Les taux de participation aux différents ateliers et activités ont été encourageants. La cible était de faciliter la collaboration de 5 à 10 organismes afin de développer ensemble un modèle de collaboration adapté à l'écosystème pour le développement des compétences liées au numérique et aux données en appui au personnel des organismes caritatifs d'emploi jeunesse.

Sept membres ont participé activement à l'idéation du premier prototype, offrant des perspectives et expériences variées. La participation était encore plus élevée pour le deuxième prototype avec 11 membres qui ont mis de l'avant leurs expertises et rétroactions précieuses. Malgré sa portée plus circonscrite, le troisième prototype a joué un rôle déterminant, et cinq membres ont offert leurs expertises et perspectives pointues. Ces taux de participation soulignent la valeur et la pertinence des rencontres du Consortium, favorisant des discussions productives et l'avancement vers l'atteinte de nos objectifs communs.

Diversité et représentation des organismes participants et parties prenantes

Les rencontres du Consortium ont été marquées par une grande diversité et représentation des organismes participants et parties prenantes. Cette diversité s'est exprimée sous plusieurs facettes, notamment l'origine ethnique, l'âge, la représentation géographique et l'expertise.

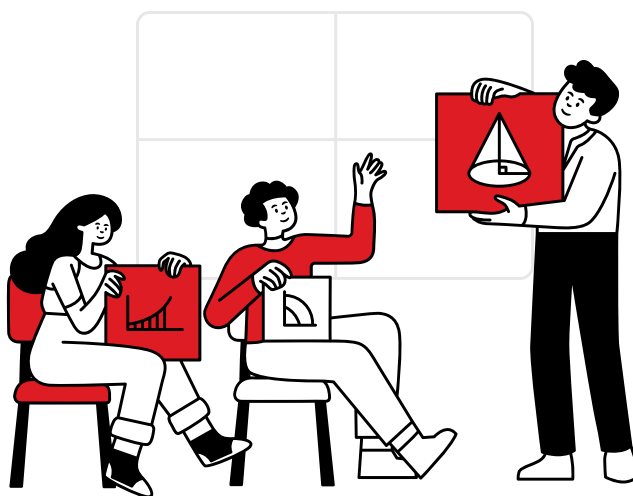
Le projet a attiré des participant.e.s de toutes les provinces, en plus du Yukon, ainsi que des États-Unis et du Royaume-Uni. Le groupe affichait une grande diversité ethnique et incluait des individus s'identifiant comme personnes noires, autochtones, sud-asiatiques, asiatiques et européennes.

Cette diversité a permis de réunir des expertises et perspectives uniques autour de la table, et par le fait même, d'enrichir nos discussions et de rendre notre modèle de collaboration encore plus solide. En nous assurant de la représentation d'un vaste échantillon de parties prenantes, nous avons créé une communauté dynamique et inclusive à l'image cosmopolite du secteur caritatif d'emploi jeunesse et de l'écosystème pour le développement des compétences liées au numérique et aux données. Nous maintiendrons notre engagement à valoriser et à célébrer la diversité comme un pilier de nos efforts collaboratifs en reconnaissance de son rôle central pour l'innovation, la créativité et l'impact de notre travail collectif.

Observation des interactions, efforts de réseautage et de partage du savoir parmi les participant.e.s pendant les rencontres.

Pendant les rencontres du Consortium, nous avons observé les interactions, les activités de réseautage et l'échange de connaissances entre les participant.e.s, qui ont tous contribué à l'ambiance collaborative et au progrès de nos efforts.

L'engagement des participant.e.s était soutenu et dynamique. Les conversations s'animaient au rythme des échanges d'idées sur les prochaines étapes à franchir et des réflexions sur les personnes à inclure aux discussions afin d'élargir nos efforts, d'approfondir nos expertises et de développer des prototypes susceptibles de produire de réels changements dans l'écosystème. Il est important de noter que selon nos observations, les groupes semblaient à l'aise, créant un environnement dans lequel tout le monde était prêt à faire part de leurs opinions et contacts pour faire avancer le projet. La franchise de cet échange de perspectives et la volonté de mettre à profit les réseaux personnels soulignent l'engagement et l'enthousiasme collectifs des participant.e.s pour atteindre nos objectifs communs. En plus de favoriser l'échange de connaissances et d'expertises, ces interactions ont renforcé les relations et créé un sentiment de camaraderie parmi les parties prenantes. À l'avenir, le maintien de cet esprit de collaboration et de partage des connaissances sera indispensable. Il est au cœur de notre capacité à faire une différence pertinente dans l'écosystème pour le développement des compétences liées au numérique et aux données en appui au personnel des OBNL d'emploi jeunesse.



3E RÉSULTAT

Recommander au moins un modèle de collaboration (fondé sur un modèle d'affaires viable) afin d'améliorer le fonctionnement de l'écosystème pour le développement des compétences liées au numérique et aux données en appui au personnel des OBNL d'emploi jeunesse.

Nombre et qualité des modèles de collaboration proposés

Préparation de trois propositions de modèles de collaboration, liées aux prototypes :

- Prototype 1 : le parcours de préparation au numérique et aux données des OBNL
- Prototype 2 : la communauté de pratique
- Prototype 3 : les liens avec les prestataires de services

Chaque proposition se distingue par l'approche choisie pour aborder les difficultés vécues par le personnel des OBNL d'emploi jeunesse, qui souhaite mettre à niveau ses compétences liées au numérique et aux données. La qualité des propositions s'appuie sur la recherche approfondie, l'engagement des parties prenantes et la conception stratégique, intégrés durant l'élaboration de chacune d'entre elles.

Degré de compatibilité avec les objectifs et les critères de viabilité du projet

Les trois modèles de collaboration cadrent bien avec l'objectif du projet d'améliorer le fonctionnement de l'écosystème pour le développement des compétences liées au numérique et aux données en appui au personnel des OBNL d'emploi jeunesse.

Dans la conception de chaque modèle de collaboration, on a tenu compte de critères de viabilité, notamment l'évolutivité du modèle, l'utilisation efficiente de ressources et la pérennité. On a également travaillé pour s'assurer que les modèles proposés s'adapteront aux besoins changeants et continueront d'offrir de la valeur au fil du temps.

Rétroaction des parties prenantes concernant la faisabilité, l'efficacité et l'évolutivité

La rétroaction des parties prenantes concernant la faisabilité, l'efficacité et l'évolutivité des modèles de collaboration proposés a été largement positive. Le personnel des organismes caritatifs, les prestataires de services et d'autres parties prenantes ont exprimé leur enthousiasme quant au potentiel des modèles de collaboration pour aborder leurs difficultés vécues en tentant de mettre à niveau leurs compétences liées au numérique et aux données.

Les parties prenantes ont fourni d'importantes informations et suggestions pour améliorer et mettre en œuvre les modèles de collaboration et, en fin de compte, pour maximiser leur efficacité et leur portée.

Évaluations expertes des modèles proposés quant à leur incidence potentielle, à leur viabilité et à leur pertinence pour résoudre les difficultés identifiées

Les évaluations expertes des modèles de collaboration proposés soulignent leur potentiel pour faire une différence significative dans le secteur à but non lucratif d'emploi jeunesse. L'évaluation comprenait la pérennité des modèles et tenait compte d'éléments tels la viabilité financière, l'engagement des parties prenantes et l'évolutivité.

Selon l'avis des expert.e.s, les modèles de collaboration permettent d'aborder les difficultés identifiées et de créer des changements pertinents dans l'écosystème pour le développement des compétences liées au numérique et aux données.

4E RÉSULTAT

Solidifier les liens au sein même des partenaires, et entre eux, y compris les OBNL d'emploi jeunesse, les prestataires de services de développement des capacités liées au numérique/aux données, et tout l'écosystème à but non lucratif affilié au numérique/aux données.

Trois importants partenariats ont vu le jour :

- Confirmé : Technology Helps : se joint à l'initiative pour contribuer de l'expertise et du soutien aux efforts de développement de capacités liées au numérique/aux données.
- Confirmé : Blueprint Ade : contribue aux initiatives conjointes et aux ressources partagées afin d'améliorer les méthodologies et cadres d'évaluation.
- En cours : Charity Growth Academy : participe à une initiative conjointe afin d'accroître les efforts de développement des capacités au sein de l'écosystème à but non lucratif lié au numérique/aux données.
- De plus, plusieurs discussions et négociations sont en cours avec des OBNL participants au Consortium et avec des prestataires de services, témoignant de la croissance du réseau axé sur les relations de collaboration.

Intensité et fréquence de la collaboration :

- L'intensité et la fréquence de la collaboration entre les partenaires ont été importantes, comme en témoignent les initiatives conjointes, les ressources partagées et les communications continues.
- Les partenaires ont activement amorcé des projets de collaboration, p. ex. le développement de méthodologies d'évaluation, l'organisation d'ateliers conjoints, et l'échange de pratiques exemplaires et de ressources en vue d'atteindre des objectifs communs.
- Les partenaires ont créé des canaux de communication régulière afin de favoriser un dialogue continu et le partage d'information, favorisant ainsi un sentiment d'unité et de cohésion.

Perception des parties prenantes quant aux liens renforcés :

- Les parties prenantes ont exprimé des impressions positives quant aux liens renforcés, à la confiance et à la synergie entre les partenaires.
- Selon la rétroaction fournie, les efforts de collaboration ont permis de créer un climat de confiance et de respect mutuel parmi les partenaires, et, par conséquent, plus de collaboration et un engagement conjoint pour l'atteinte des objectifs communs.
- Les parties prenantes reconnaissent l'importance des liens renforcés pour faire une différence collectivement et aborder des difficultés complexes dans l'écosystème pour le développement des compétences liées au numérique/aux données.

En résumé, l'initiative visant à renforcer les liens au sein même des partenaires et entre eux a donné des résultats prometteurs, notamment la création de nouveaux partenariats, des collaborations étroites et la perception positive par les parties prenantes quant aux liens renforcés. À l'avenir, le maintien des efforts pour favoriser la collaboration, la communication et la confiance sera indispensable afin de soutenir et d'améliorer l'incidence de nos efforts collectifs dans le secteur à but non lucratif d'emploi jeunesse et dans tout l'écosystème lié au numérique/aux données.

Globalement, le projet a permis de réaliser d'importants gains dans la réponse aux difficultés vécues par les OBNL d'emploi jeunesse qui souhaitent améliorer leurs capacités liées au numérique/aux données. En fait, les prototypes ont outillé les OBNL en leur fournissant des ressources, du soutien et des réseaux pour naviguer avec plus d'efficacité dans le monde du numérique.

Recommandations

Un soutien continu et des ressources seront requis au-delà de la durée de l'initiative afin d'assurer la pérennité des prototypes développés dans le cadre du projet. Le soutien permettra aux prototypes d'évoluer, de s'adapter et de réussir en réaction aux besoins et aux circonstances changeants. Dans cette optique, des efforts devraient être déployés pour obtenir des fonds supplémentaires par le biais de partenariats, de sources privées et de programmes de financement publics. L'augmentation des ressources financières permettrait de continuer à développer et à tester les prototypes auprès de prestataires de services et d'organismes à but non lucratif participants. On pourra alors confirmer leur pérennité et leur efficacité pour répondre aux besoins de préparation à la réalité du numérique/des données du personnel des OBNL d'emploi jeunesse.

En plus de préserver les prototypes existants, il faut explorer des occasions d'expansion afin d'élargir le groupe d'organismes à but non lucratif ciblés. Lorsque l'efficacité des prototypes aura été démontrée, il conviendra d'étudier leur expansion pour aller au-delà du secteur de l'emploi jeunesse et inclure l'ensemble des OBNL. Ainsi, un groupe élargi d'organismes pourrait bénéficier des mesures développées dans le cadre du projet et ainsi maximiser leur incidence et leur pertinence dans tout le secteur à but non lucratif.

En outre, la création de partenariats avec des parties prenantes pertinentes demeure essentielle pour bonifier l'incidence et la portée des mesures. La collaboration avec des organismes, agences gouvernementales, partenaires de l'industrie et autres partenaires clés nous permet de mettre à profit leurs expertises, ressources et réseaux afin d'accroître l'efficacité des prototypes. Ces partenariats permettront d'accroître la notoriété des mesures, l'échange de connaissances et les actions collectives. Ils se traduiront par des changements positifs et de l'innovation dans l'écosystème pour le développement des compétences liées au numérique et aux données en appui au personnel des OBNL d'emploi jeunesse. En misant sur des collaborations stratégiques et le développement de partenariats, nous serons en mesure de créer une infrastructure encore plus solide et interconnectée. Celle-ci offrira aux organismes les outils nécessaires pour faire leur place à l'ère du numérique et pour atteindre les objectifs associés à leur mission.



Apprentissages clés

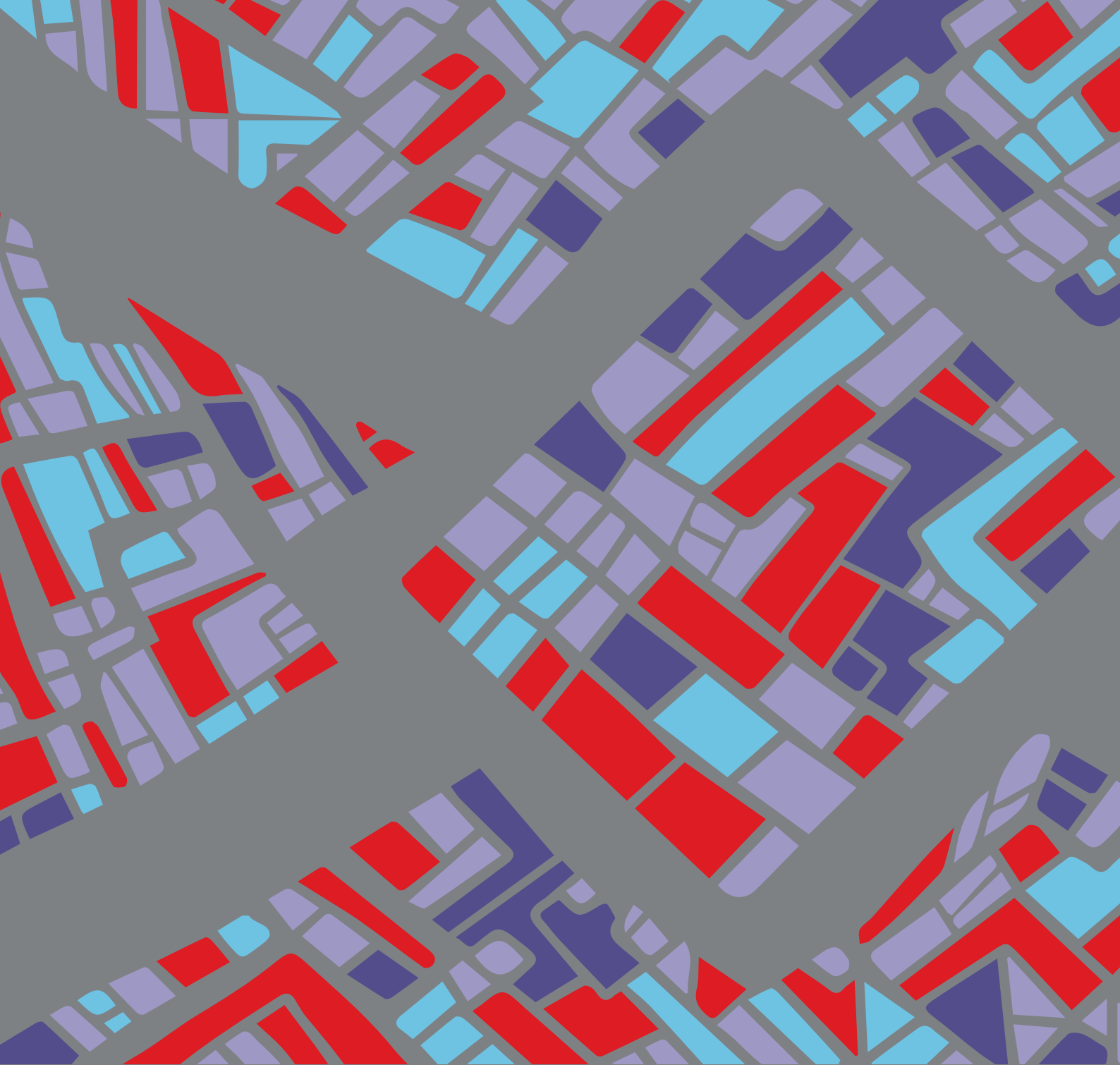
La difficulté de composer avec un horaire chargé, rapportée pour de nombreuses parties prenantes participant à l'initiative, constitue l'un des principaux apprentissages tirés de notre travail avec les partenaires. Cette réalité démontre l'importance de mettre en place des stratégies visant à maintenir la participation des partenaires, particulièrement ceux dont l'engagement pour le projet n'est pas entier. L'adoption d'une structure de paiement pourrait s'avérer intéressante, comprenant un premier paiement au lancement du projet, suivi d'un deuxième paiement après son achèvement. Cette approche permettrait de diminuer le risque de voir des participant.e.s faire un paiement complet au début sans s'engager pleinement dans le projet par la suite, ou sans contribuer à l'atteinte de ses objectifs. En proposant la structure de paiement susmentionnée, nous pourrions favoriser une participation soutenue et faire en sorte que toutes les parties prenantes aient la motivation de contribuer activement au projet durant toute sa durée. Non seulement la structure à deux paiements réduirait-elle les risques de désengagement, mais elle cultiverait aussi un sens de responsabilité et d'engagement parmi les participant.e.s. Ainsi, elle aiderait à augmenter l'efficacité et le succès du programme.

Conclusion

Consortium R&D sur l'état de préparation au numérique et aux données des organismes à but non lucratif oeuvrant dans le secteur de l'emploi jeunesse

Le Consortium R&D sur l'état de préparation au numérique et aux données des organismes à but non lucratif oeuvrant dans le secteur de l'emploi jeunesse (le Consortium) a cocréé et mis en œuvre des mesures visant à améliorer les compétences numériques et l'état de préparation des OBNL d'emploi jeunesse. En suivant un processus collaboratif et itératif, le Consortium a jeté les bases pour un écosystème numérique plus solidaire et efficace au bénéfice des organismes à but non lucratif au Canada.

Le présent rapport d'évaluation témoigne des réalisations du Consortium et offre des éclaircissements intéressants pour d'autres initiatives visant à donner aux organismes à but non lucratif les moyens de leurs ambitions en misant sur des solutions technologiques et fondées sur les données.



**CENTRE CANADIEN
POUR LA RÉSILIENCE
NUMÉRIQUE DES
ORGANISMES SANS
BUT LUCRATIF**

 www.ccndr.ca/fr

 info@ccndr.ca

 [@ccndr](https://twitter.com/ccndr)