



Sprott

School of Business
Carleton University

SCSE•CSES

Sprott Centre for Social Enterprises
Centre Sprott pour les entreprises sociales

Entreprises sociales d'insertion par le travail (ESIT): Synthèse Atelier 2023

François Brouard, DBA, FCPA, FCA
Sprott School of Business
Université Carleton

RAPPORT DE RECHERCHE
SCSE-CSES

Juin 2023

ESIT
PROGRAMME DE RECHERCHE

WSE
RESEARCH PROGRAM

Copyright © 2023, François Brouard, Emploi et Développement social Canada (EDSC) et tous les partenaires individuels du programme de recherche ESIT

TOUS DROITS RÉSERVÉS. Les auteurs conservent les droits pour leur contribution individuelle. En accord avec l'Initiative de Budapest/Budapest Open Access Initiative (BOAI), le rapport de recherche est en accès libre soit « sa mise à disposition gratuite sur Internet public, permettant à tout un chacun de lire, télécharger, copier, transmettre, imprimer, chercher ou créer un lien vers le texte intégral de ce rapport, l'analyser automatiquement pour l'indexer, s'en servir comme données pour un logiciel, ou s'en servir à toute autre fin légale, sans barrière financière, légale ou technique autre que celles indissociables de l'accès et de l'utilisation d'Internet. La seule contrainte sur la reproduction et la distribution et le seul rôle du droit d'auteur dans ce contexte devrait être de garantir aux auteurs un contrôle sur l'intégrité de leurs travaux et le droit à être correctement reconnus et cités. »

François Brouard, DBA, FCPA, FCA, est directeur du Sprott Centre for Social Enterprises / Centre Sprott pour les entreprises sociales (SCSE/CSES) et professeur titulaire à la Sprott School of Business, Université Carleton à Ottawa.
francois.brouard@carleton.ca <http://carleton.ca/profbrouard/>

Sprott Centre for Social Enterprises
/ Centre Sprott pour les entreprises sociales
Sprott School of Business
Université Carleton
1125 Colonel By Drive
Ottawa (Ontario) K1S 5B6 Canada
scse-cses@sprott.carleton.ca



Sprott
School of Business
Carleton University

SCSE·CSES
Sprott Centre for Social Enterprises
Centre Sprott pour les entreprises sociales

Renseignements supplémentaires sur les entreprises sociales:
<http://sprott.carleton.ca/scse/>
<http://carleton.ca/profbrouard/socialentreprise>

[Suggestion pour citer ce rapport: Brouard, François. (2023). *Entreprises sociales d'insertion par le travail (ESIT): Synthèse Atelier 2023*, Rapport de recherche SCSE/CSES, Sprott Centre for Social Enterprises / Centre Sprott pour les entreprises sociales (SCSE/CSES), Sprott School of Business, Carleton University, juin, 18p.]

[Report also available in English: Brouard, François. (2023). *Work Integration Social Enterprises (WISE): Workshop Synthesis 2023*, Research report SCSE/CSES, Sprott Centre for Social Enterprises (SCSE/CSES), Sprott School of Business, Carleton University, June, 18p.]

Le rapport s'inspire et reprend des portions des présentations et des documents remis lors de la journée par les différents présentateurs et présentatrices. Nous les en remercions.

Malgré nos efforts pour garantir l'exactitude de l'information donnée, des erreurs demeurent possibles. N'hésitez pas à communiquer avec les auteurs, si vous relevez des erreurs factuelles, ou pour formuler des commentaires et suggestions.

Ce rapport est financé par Emploi et Développement social Canada (EDSC), en particulier la Division de la recherche sociale du gouvernement du Canada.

L'usage du masculin a pour unique but d'alléger le texte.

Entreprises sociales d'insertion par le travail (ESIT): Synthèse Atelier 2023

Work Integration Social Enterprises (WISE): 2023 Workshop Synthesis

François Brouard, DBA, FCPA, FCA
Sprott School of Business, Université Carleton

RÉSUMÉ

Ce rapport est une synthèse des présentations et des discussions de l'atelier tenu le 24 février 2023 organisé par la Division de la recherche sociale au sein d'Emploi et Développement social Canada (EDSC). Cet atelier s'insère dans le cadre d'un programme de recherche sur les entreprises sociales d'insertion par le travail (ESIT). Durant la journée, six équipes de recherche ont présenté leurs résultats de leurs études respectives répartis en trois blocs. Le quatrième bloc était un panel de leaders du secteur ESIT suivi par une période de questions et réponses. Un mot de la fin a été offert sur l'ensemble du programme de recherche.

ABSTRACT

This report summarizes the presentations and discussions at the February 24, 2023, workshop organized by the Social Research Division of Employment and Social Development Canada (ESDC). This workshop is part of a research program on work integration social enterprises (WISEs). During the workshop, six research teams presented the findings of their respective studies allocated in three blocks. The fourth block was a panel of WISE sector leaders followed by a questions and answers period. Concluding remarks were offered at the end of the day on the research program.

TABLE DES MATIÈRES

RÉSUMÉ.....	3
ABSTRACT	3
DESCRIPTION DE L'ATELIER	5
MOT D'OUVERTURE	6
Andrew Brown, sous-ministre associé, EDSC	6
BLOC 1: PRÉSENTATION DES RÉSULTATS.....	7
Jean-Marc Fontan, Université du Québec à Montréal (UQAM).....	7
Marcelo Vieta, University of Toronto	7
Commentaires par Catherine Demers, EDSC	8
Questions et réponses	8
BLOC 2: PRÉSENTATION DES RÉSULTATS.....	9
Mike Toye, CCEDnet/RCDÉC.....	9
Rosemary Lysaght et Kelley Packaklen, Queen's University	9
Commentaires par Karen Hall, EDSC.....	10
Questions et réponses	10
BLOC 3: PRÉSENTATION DES RÉSULTATS.....	11
Shawn de Raaf, SRDC/SRSA-BC et Rupert Downing	11
Shawn de Raaf, SRDC/SRSA-ON et Erin Chapelle	11
Commentaires par Hugues Vaillancourt, EDSC	12
Questions et réponses	12
BLOC 4: PANEL DE LEADERS DU SECTEUR ESIT.....	13
Simon Durand, Groupe Convex (ON).....	13
Richard Gravel, Collectif des entreprises d'insertion du Québec (QC).....	13
Mike Toye, CCEDNet (QC/ON).....	13
Anne Jamieson, Toronto Enterprise Fund (ON)	14
Rupert Downing, BC Social Enterprise Network (BC)	14
Discussion entre panelistes.....	14
Commentaires supplémentaires	15
CONCLUSION DE L'ATELIER.....	16
ANNEXE A – ORDRE DU JOUR DE L'ATELIER HYBRIDE.....	17

Note:

SRDC/SRSA = Social Research and Demonstration Corporation
/ Société de recherche sociale appliquée

CCEDnet/RCDÉC = The Canadian Community Economic Development (CED) Network
/ Le Réseau canadien de développement économique communautaire (DÉC)

DESCRIPTION DE L'ATELIER

L'atelier 2023 a poursuivi la réflexion entamée aux ateliers de février 2020¹ et février 2021² et s'inscrit dans un programme de recherche sur les entreprises sociales d'insertion par le travail (ESIT) financé dans le cadre du Plan de dépenses des programmes pancanadiens relatifs à la partie II de la Loi sur l'assurance emploi et géré par la Division de la recherche sociale d'Emploi et Développement social Canada (EDSC) du gouvernement du Canada. Patrick Bussière, directeur principal, Recherche sociale, EDSC, et François Brouard, professeur titulaire, Université Carleton, qui a agi comme animateur de la journée, ont dirigé l'atelier.

Les quatre questions de ce programme de recherche étaient les suivantes:

- 1) Les ESIT parviennent-elles à promouvoir efficacement l'intégration sociale et l'intégration au marché du travail des personnes vulnérables?
- 2) Quels sont les modèles d'ESIT et le genre de programmes de formation qui fonctionnent le mieux?
- 3) Comment le succès des interventions varie-t-il en fonction des circonstances et des bénéficiaires?
- 4) Quel rendement financier le gouvernement en retire-t-il?

L'ordre du jour de la journée est présenté à l'annexe A. En plus de l'introduction et de la conclusion, l'atelier comptait essentiellement quatre blocs:

- Bloc 1 – Présentation des résultats par deux équipes de recherche
- Bloc 2 – Présentation des résultats par deux équipes de recherche
- Bloc 3 – Présentation des résultats par deux équipes de recherche
- Bloc 4 – Panel avec des leaders du secteur ESIT

Une entreprise sociale (ES) est une entreprise génératrice de revenus dont les objectifs sont principalement sociaux et dont les excédents sont réinvestis à cette fin dans l'entreprise ou dans la communauté, plutôt que d'être motivés par la nécessité d'apporter des profits aux actionnaires et aux propriétaires. Une entreprise sociale d'insertion par le travail (ESIT) peut se définir comme une entreprise utilisant une entreprise réelle comme lieu de formation.

Un rapport synthèse³ a compilé les constatations tirées des rapports finaux des six projets pour la période 2017-2022. La synthèse souligne les leçons importantes qui ont été tirées et les domaines qui pourraient faire l'objet de futures recherches. Le présent rapport n'inclut donc pas le détail des résultats pour chacune des équipes de recherche.

¹ Brouard, F. (2020). *Entreprises sociales d'insertion par le travail (ESIT): Synthèse Atelier 2020*, Rapport de recherche SCSE/CSES, Sprott Centre for Social Enterprises / Centre Sprott pour les entreprises sociales (SCSE/CSES), Sprott School of Business, Carleton University, mars, 25p.

Brouard, F. (2020). *Work Integration Social Enterprises (WISE): Workshop Synthesis 2020*, Research report SCSE/CSES, Sprott Centre for Social Enterprises (SCSE/CSES), Sprott School of Business, Carleton University, March, 23p.

² Brouard, F. (2021). *Entreprises sociales d'insertion par le travail (ESIT): Synthèse Atelier 2021*, Rapport de recherche SCSE/CSES, Sprott Centre for Social Enterprises / Centre Sprott pour les entreprises sociales (SCSE/CSES), Sprott School of Business, Carleton University, mars, 34p.

Brouard, F. (2021). *Work Integration Social Enterprises (WISE): Workshop Synthesis 2021*, Research report SCSE/CSES, Sprott Centre for Social Enterprises (SCSE/CSES), Sprott School of Business, Carleton University, March, 30p.

³ EDSC (2023). *Programme de recherche sur les entreprises sociales d'insertion par le travail (ESIT) - Synthèse 2017-2022*, Rapport, Emploi et Développement social Canada (EDSC), 39p.

ESDC (2023). *Work Integration Social Enterprises (WISE) - Synthesis 2017-2022*, Report, Employment and Social Development Canada (ESDC), 31p.

MOT D'OUVERTURE

Andrew Brown, sous-ministre associé, EDSC

Après une reconnaissance du territoire traditionnel et non cédé de la Nation algonquaine Anishnaabe, Andrew Brown souhaitait la bienvenue aux participants pour présenter certains résultats et discuter du Programme de recherche sur les ESIT. L'atelier marquait l'aboutissement d'un important programme de recherche qu'EDSC soutient depuis 2017.

Les entreprises sociales, y compris les ESIT, sont des agents de changement innovants au service des groupes défavorisés. C'est pourquoi le gouvernement du Canada, les gouvernements provinciaux et territoriaux et le secteur sans but lucratif continuent d'investir dans le secteur des entreprises sociales. Cependant, il n'est pas toujours évident de savoir si un tel investissement rapporte à la société les avantages économiques et sociaux attendus. L'objectif du Programme de recherche ESIT d'EDSC consistait à acquérir une compréhension plus complète de l'efficacité des entreprises sociales d'insertion par le travail dans la promotion de l'intégration sociale des membres de groupes vulnérables et de leur intégration dans le marché du travail.

Ce programme de recherche longitudinale a été conçu pour évaluer la mesure dans laquelle les entreprises sociales d'insertion par le travail permettaient efficacement à des populations vulnérables, notamment des personnes en situation de handicap, des jeunes à risque, des itinérants et des personnes souffrant de problèmes de santé mentale et de toxicomanie, d'obtenir de meilleurs résultats socioéconomiques. Le Programme de recherche ESIT comprenait six projets de recherche principaux, dont quatre en Ontario, un au Québec et un en Colombie-Britannique. Le Programme visait plus de 63 entreprises sociales d'insertion par le travail et environ 800 participants.

Le Ministère s'est engagé à utiliser les résultats du Programme de recherche sur les entreprises sociales d'insertion par le travail et continuera également à soutenir d'autres recherches dans le domaine. À cet effet, la phase II du Programme sera lancée très prochainement. Elle permettra de recueillir de plus amples renseignements et contribuera aux efforts continus du gouvernement du Canada pour répondre aux besoins des groupes vulnérables. Elle portera sur un domaine prioritaire pour le gouvernement du Canada ainsi que pour EDSC, à savoir les organismes à vocation sociale au service des Noirs et d'autres groupes racisés en matière d'intégration par le travail.

Le Programme de recherche ESIT et la phase II du Programme alimenteront la base de données probantes pour les politiques et les programmes dans le domaine. En outre, le Programme continuera de favoriser la collaboration entre les chercheurs, les professionnels et les spécialistes des politiques et des programmes qui travaillent dans le secteur.

Des mots de remerciements et de félicitations ont été offerts aux équipes de recherche, aux chercheurs, aux entreprises sociales d'intégration par le travail et à tous ceux qui ont permis de tenir les promesses de cet important programme de recherche.

BLOC 1: PRÉSENTATION DES RÉSULTATS

Sous la présidence de Catherine Demers, sous-ministre adjointe déléguée, Direction générale des compétences et de l'emploi, EDSC, des présentations ont été faites au sujet de la recherche longitudinale et des résultats obtenus à ce jour par deux équipes de recherche.

Au cours de cette première séance, nous avons pris connaissance des résultats d'une recherche portant sur les ESIT qui travaillent avec de jeunes adultes à Montréal et des jeunes à risque en Ontario.

La première étude, « *Efficacité d'ESIT intervenant auprès de jeunes adultes montréalais: étude longitudinale* », a été présentée par Jean-Marc Fontan. Cette étude a permis d'évaluer les impacts socioéconomiques longitudinaux des programmes québécois d'ESIT au sein du Collectif des entreprises d'insertion du Québec (CEIQ).

La deuxième étude, « *Projet d'ESIT pour la formation de jeunes à risque* », a été présentée par Marcelo Vieta. Cette étude s'est concentrée sur les résultats socioéconomiques des programmes d'ESIT, et on y a mis l'accent sur la question de l'insertion professionnelle des jeunes à risque en Ontario.

Jean-Marc Fontan, Université du Québec à Montréal (UQAM)

Jean-Marc Fontan a présenté le projet de recherche « *Efficacité d'ESIT intervenant auprès de jeunes adultes montréalais: étude longitudinale* ». Le but de l'étude était de comprendre ce que la formation offerte par les ESIT apporte à ses participants (sur plusieurs plans) et de démontrer l'efficacité de cette formation pour l'insertion socioprofessionnelle. Les objectifs centraux étaient: créer et renforcer des partenariats; décrire et analyser l'écosystème de l'insertion et son contexte en évolution; identifier et qualifier les modèles d'intervention des ESIT retenues; réaliser une étude longitudinale auprès des personnes qui participent à un programme de formation dans une ESIT; et développer la réflexivité et la capacité d'autoévaluation des ESIT.

Marcelo Vieta, University of Toronto

Marcelo Vieta a présenté le projet de recherche « *Projet d'ESIT pour la formation de jeunes à risque* ». L'objectif était de suivre sur une période de trois ans des jeunes qui ont participé à une formation d'insertion à la population active dans un groupe d'organisations et d'obtenir des informations sur l'amélioration de leur situation économique, sociale et psychologique. Les objectifs de la recherche étaient les suivants : évaluer comment les ESIT qui offrent aux jeunes à risque de la formation à l'emploi ou des activités de perfectionnement des compétences atteignent cet objectif au fil du temps; comparer les retombées des ESIT avec des programmes plus traditionnels financés par le gouvernement; analyser si le rendement économique et social des ESIT est à la hauteur de l'investissement, en utilisant la comptabilité sociale et soutenir les efforts d'amélioration des capacités des organisations partenaires. Ce projet s'intéressait à deux volets – les ESIT et les modèles d'emploi traditionnels. L'étude mesurait les résultats en matière d'emploi, les indicateurs de mieux-être et l'accès aux services.

Commentaires par Catherine Demers, EDSC

Les résultats de la recherche du groupe nous permettent de mieux comprendre comment les ESIT aident les jeunes adultes et les jeunes à risque. Il est prometteur d'entendre que la plupart des participants ont perfectionné leurs compétences professionnelles et sociales. Il est également encourageant d'apprendre que l'acquisition de compétences essentielles en matière de recherche d'emploi et de compétences en milieu de travail a contribué à réduire les obstacles liés à l'intégration au marché du travail.

Il a été intéressant de découvrir que les voies d'accès à l'intégration au marché du travail sont insuffisantes pour certains participants. Les ESIT gagneront à examiner comment les caractéristiques des profils individuels (par exemple, l'état de santé et la distance par rapport au marché du travail) sont susceptibles d'affecter les décisions en matière de programme.

Il serait particulièrement intéressant de poursuivre les recherches sur la manière dont les mesures de soutien spécialisées et individuelles peuvent être utilisées pour faciliter l'intégration des populations vulnérables.

Questions et réponses

Quelle est la particularité de ce type d'organisation (ESIT)?

- Ces organisations s'occupent de la pré-employabilité.
- Il existe des différences entre les ESIT qui sont des destinations pour l'emploi et celles qui proposent le perfectionnement des compétences.

Les ESIT ont-elles contribué à l'acquisition de compétences fondamentales qui facilitent la transition vers le travail à long terme?

- Il est nécessaire d'effectuer un suivi plus approfondi afin d'examiner la situation à long terme.
- Le lien n'est pas clair. Il est nécessaire d'améliorer les liens avec les collègues et les autres organisations offrant du soutien.

Pourquoi comparer les ESIT à des organisations qui ne sont pas des ESIT? Pourquoi ne pas comparer avec des groupes plus similaires?

- Nous avons comparé les ESIT et les organisations qui ne sont pas des ESIT parce qu'elles avaient le même objectif – l'insertion professionnelle – même si elles sont différentes (formation avec expérience interne ou externe).
- Les organisations qui ne sont pas des ESIT comptaient de nombreux immigrants, qui cherchaient simplement à acquérir une expérience professionnelle au Canada.

Pourquoi n'y a-t-il pas d'amélioration de l'emploi compte tenu des pénuries de main-d'œuvre actuelles?

- Les emplois non pourvus à l'heure actuelle ne sont pas nécessairement des emplois peu spécialisés.
- Il est nécessaire d'effectuer un suivi plus approfondi pour voir l'incidence réelle.

BLOC 2: PRÉSENTATION DES RÉSULTATS

Sous la présidence de Karen Hall, sous-ministre adjointe déléguée, Direction générale de la sécurité du revenu et le développement social, EDSC, des présentations ont été faites au sujet de la recherche longitudinale et des résultats obtenus à ce jour par deux équipes de recherche.

Au cours de la deuxième séance, nous avons pris connaissance des résultats d'une recherche portant sur les ESIT qui soutiennent les personnes ayant des problèmes de santé mentale et de dépendance et sur les ESIT qui soutiennent les personnes qui sont sans-abri ou qui risquent de le devenir.

Mike Toye a présenté le projet de recherche « Réduire l'itinérance : Recherche sur les entreprises sociales d'insertion par le travail (ESIT) ». Cette étude avait comme objectif d'évaluer les résultats socioéconomiques longitudinaux des interventions dans le cadre du programme d'ESIT chez les personnes de la Région du Grand Toronto (RGT) qui sont en situation d'itinérance ou qui sont à risque de le devenir.

Rosemary Lysaght et Agnieszka Fecica ont présenté le deuxième projet de recherche intitulé « Évaluation de l'efficacité des ESIT dans le secteur de la santé mentale ». Cette étude évaluait les résultats des ESIT qui s'occupent de personnes confrontées à des obstacles comme une dépendance ou un handicap ou qui ont souffert (ou souffrent) de maladies mentales ou de problèmes de santé mentale.

Mike Toye, CCEDnet/RCDÉC

Mike Toye a présenté le projet de recherche « *Réduire l'itinérance : Recherche sur les entreprises sociales d'insertion par le travail (ESIT)* ». Il s'agissait d'un projet axé sur les personnes en situation d'itinérance. La recherche portait sur les questions suivantes : Dans quelle mesure les ESIT partenaires favorisent-elles l'intégration sociale et professionnelle des participants? Comment les effets chez les participants se comparent-ils aux effets chez les participants non intégrés à une ESIT? En quoi les résultats et les expériences des participants varient-ils selon les ESIT et les sous-groupes? Quelles sont les caractéristiques des ESIT partenaires qui sont particulièrement efficaces? Quel est le rendement du soutien financier du gouvernement dans cet ensemble d'ESIT?

Rosemary Lysaght et Kelley Packaklen, Queen's University

Rosemary Lysaght et Kelley Packaklen ont présenté le projet de recherche intitulé « *Évaluation de l'efficacité des ESIT dans le secteur de la santé mentale* ». Il s'agissait d'un projet axé sur le secteur de la santé mentale. Les principaux objectifs du projet étaient de répondre à ces questions : Qui travaille dans les ESIT? Pourquoi les personnes choisissent-elles une ESIT? Quels sont les effets de la participation à une ESIT sur l'intégration sociale et sur le marché du travail des personnes souffrant d'une maladie mentale grave? Quelle différence peut-on constater dans le niveau et la nature des changements des indicateurs socioéconomiques chez les personnes qui travaillent dans une ESIT par rapport aux travailleurs qui passent à d'autres milieux d'apprentissage ou d'emploi?

Commentaires par Karen Hall, EDSC

Ces deux projets de recherche ont abouti à des résultats significatifs qui sont certainement pertinents pour le travail d'élaboration de politiques et de programmes effectué par EDSC. Il est prometteur de constater que les résultats des participants, en ce qui concerne l'emploi, se sont améliorés à la fin de l'étude. Il a également été rassurant d'entendre que les participants ont fait preuve de résilience et ont été capables de rebondir grâce à du soutien, malgré les difficultés qu'ils ont rencontrées. L'éventail des mesures de soutien proposées par les ESIT est manifestement très important pour les participants du programme lors de leur transition vers le marché du travail.

Il est également intéressant d'apprendre que les participants aux programmes des ESIT ont généralement rapporté des risques de consommation de substances moins élevés. Dans l'idéal, les recherches futures continueront d'étudier comment les programmes spécialisés offerts par les ESIT peuvent soutenir des groupes précis de populations vulnérables.

Nous espérons que la phase II du programme de recherche ESIT, qui devrait être lancée prochainement, garantira la poursuite des connaissances, générera des connaissances supplémentaires dans ce domaine et contribuera aux efforts du gouvernement du Canada pour répondre aux besoins des groupes vulnérables.

Questions et réponses

Quels sont les éléments nécessaires pour que les activités des ESIT prennent de l'expansion?

- Il est important de prendre en compte les questions d'expansion.
- Cette tâche est difficile, car la COVID a entraîné une réduction des effectifs.
- Il est possible que ces organisations soient associées à une certaine stigmatisation au sein des populations de nouveaux arrivants.

Qu'en est-il de l'incidence sur les participants autochtones aux programmes des ESIT?

- Cela est plus difficile à mesurer, car ils sont plus susceptibles d'être impliqués dans « l'économie informelle ».

BLOC 3: PRÉSENTATION DES RÉSULTATS

Sous la présidence de Hughes Vaillancourt, Directeur général, Direction de la politique sociale, EDSC, des présentations ont été faites au sujet de la recherche longitudinale et des résultats obtenus par deux équipes de recherche.

Lors de cette troisième séance, les résultats de deux autres projets de recherche ont été présentés intitulés « *Études de cas à long terme sur les entreprises sociales d'insertion au travail de la Colombie-Britannique* » et « *Essais sur le terrain et évaluation des programmes offerts par les ESIT dans le comté de North Simcoe* ».

Shawn de Raaf et Rupert Downing ont présenté le projet de la Colombie-Britannique, lequel a porté sur l'examen des répercussions longitudinales des ESIT en activité dans la province en se concentrant sur les facteurs de vulnérabilité (par exemple, la ruralité et l'identité autochtone).

Shawn de Raaf et Erin Chapelle ont présenté le projet de North Simcoe qui a permis d'évaluer le rôle des interventions des ESIT sur les jeunes à risque du comté en ce qui concerne leurs résultats sur le marché du travail et leur inclusion sociale.

Shawn de Raaf, SRDC/SRSA-BC et Rupert Downing

Shawn de Raaf et Rupert Downing ont présenté le projet de recherche « *Études de cas à long terme sur les entreprises sociales d'insertion au travail de la Colombie-Britannique* ». Les principales populations visées par le projet étaient les immigrants, les personnes handicapées et les Autochtones des communautés rurales. La recherche tentait de répondre aux questions suivantes : Quelles mesures de soutien faut-il offrir aux ESIT pour les aider à embaucher de manière durable des membres des populations vulnérables? Quels sont les résultats à long terme en matière d'emploi pour les personnes qui travaillent dans les ESIT? Quels soutiens sectoriels et quelles mesures de renforcement des capacités sont nécessaires pour augmenter et améliorer les résultats des ESIT? Quelles mesures politiques pourraient améliorer la portée et les répercussions des ESIT en Colombie-Britannique?

Shawn de Raaf, SRDC/SRSA-ON et Erin Chapelle

Shawn de Raaf et Erin Chapelle ont présenté le projet de recherche « *Essais sur le terrain et évaluation de trois programmes d'entreprises sociales d'insertion par le travail dans le comté de Simcoe Nord en Ontario* ». La recherche tentait de répondre aux questions suivantes : Le modèle des ESIT offre-t-il des occasions pertinentes aux populations de jeunes vulnérables dans les communautés rurales leur permettant d'améliorer leurs perspectives d'emploi et leur inclusion sociale? Les programmes intégrés de formation, de mentorat et d'entrepreneuriat social améliorent-ils les compétences, le lancement de la carrière et l'employabilité des jeunes participants à risque? Ce type d'intervention améliore-t-il les perspectives sociales des participants? Les résultats des participants varient-ils selon les principaux sous-groupes visés par la recherche? Un volet supplémentaire de l'évaluation examinait la capacité du Karma Project (KP) à soutenir les jeunes vulnérables dans leur parcours professionnel.

Commentaires par Hugues Vaillancourt, EDSC

Les résultats de la recherche du groupe contribueront sans aucun doute à améliorer notre compréhension de la manière dont les ESIT aident les personnes qui vivent dans des régions éloignées. Il est encourageant de constater que la plupart des personnes interrogées reconnaissent que leur expérience avec les ESIT a joué un rôle positif dans leur résilience et leur capacité d'adaptation face aux défis rencontrés, en particulier pendant la pandémie de COVID-19.

Le fait que ces répondants aient également déclaré que les ESIT les avaient aidés à perfectionner d'autres compétences sociales et de vie importantes, ce qui a contribué à leur qualité de vie, témoigne du rôle central de ces organisations dans le soutien apporté aux participants visés.

Il est également prometteur d'apprendre que le fait d'acquérir une expérience professionnelle ou de suivre une formation, ainsi que d'obtenir le soutien du personnel ou des collègues des différentes ESIT, sont quelques-uns des effets positifs mentionnés par les participants.

Dans l'ensemble, les deux projets de recherche ont permis d'accumuler beaucoup de connaissances utiles pour le travail d'élaboration des politiques et des programmes d'EDSC. En outre, les résultats ont mis en évidence des domaines qui méritent d'être approfondis.

La phase II du programme de recherche sur les ESIT, qui sera bientôt lancée, garantira la poursuite de l'acquisition de connaissances dans ce domaine et contribuera aux efforts continus du gouvernement du Canada pour identifier et répondre aux besoins des groupes vulnérables.

Questions et réponses

Comment assurer la croissance et la pérennité des ESIT?

- Nous avons besoin d'un changement de la mission sociale globale au Canada.
- Les ESIT ont besoin de souplesse, car elles se trouvent dans différentes régions et s'adressent à des populations très différentes.
- Elles doivent répondre aux besoins de la collectivité.
- Il est nécessaire de leur donner de l'espace et des ressources.
- Il est essentiel de comprendre comment soutenir les innovateurs sociaux.
- Nous devons mettre en place « l'écosystème » qui leur permettra de se développer et de s'adapter à différentes situations.
- Cela est essentiel pour établir des liens.
- Il y a un besoin de soutien.

Quelle est la place des ESIT dans l'éventail des mesures actives d'aide à l'emploi?

- Il est nécessaire de mener un plus grand nombre d'examen au Canada.
- Elles sont principalement installées au Québec.
- Il est nécessaire de procéder à une évaluation plus détaillée des participants aux programmes des ESIT.

BLOC 4: PANEL DE LEADERS DU SECTEUR ESIT

Animé par François Brouard, deux questions principales ont été posées aux panelistes :

- Parler de vos perspectives sur les résultats présentés durant l'atelier. / Quels sont les liens que vous faites avec votre connaissance du secteur?
- Quels sont les leçons que vous tirez de travaux de recherche présentés?

Simon Durand, Groupe Convex (ON)

Groupe Convex offre de l'emploi à des personnes qui ont des enjeux de déficience intellectuelle et a des revenus d'opération d'environ 5 millions de dollars. Il y a une grande variété d'ESIT et un besoin du secteur d'être diversifié et adapté au contexte et la population desservie. Il y a un équilibre à trouver au niveau du financement (soutien public vs rentabilité/profits).

Richard Gravel, Collectif des entreprises d'insertion du Québec (QC)

Il y a une partie de la clientèle sur laquelle nous avons peu d'impact. Il peut y avoir un discours victimisant auprès de ces personnes, en créant des programmes personnalisés pour eux, comme s'il était de leur responsabilité individuelle de savoir comment tirer profit des programmes. Le marché du travail est en pleine mutation. Les emplois se complexifient. Les gens demeurent avec des obstacles. Les enjeux sont grandissants au niveau de l'accueil et de la formation. Il faut avoir une culture de recherche et développement (R&D) pour savoir comment mieux s'adapter pour être conforme au marché du travail et avoir un regard sur une clientèle qui varie.

Mike Toye, CCEDNet (QC/ON)

Il est nécessaire d'accumuler des données probantes pour défendre le modèle des ESIT. Les ESIT ont besoin du soutien des gouvernements. Il existe un large éventail de pratiques et de conditions. Les résultats sont non négligeables. Question possible : quelle est la place des ESIT dans les mesures actives d'aide à l'emploi? Il faut examiner l'ensemble des mesures d'aide à l'emploi au Québec et dans les autres provinces.

Leçons apprises :

Une reconnaissance durable est nécessaire pour que ces programmes continuent de connaître du succès. Un financement à long terme est essentiel. L'objectif est notamment de modifier et de faire évoluer le marché du travail, afin qu'il soit plus humain pour tout le monde. Les ESIT devraient être des chefs de file dans ce domaine, et ils le sont déjà. Il est nécessaire de renforcer le réseau et de l'affiner.

Anne Jamieson, Toronto Enterprise Fund (ON)

Il ne s'agit pas seulement de chiffres et de revenus, mais surtout d'effets sur la santé et sur le plan social, et des répercussions positives pour ceux qui intègrent les ESIT.

Leçons apprises :

Les ESIT fonctionnent, nous en avons la preuve. Les défis auxquels les ESIT sont confrontées sont les suivants : une perte de revenus à cause de la COVID (en restauration) et une impossibilité de chercher de nouveaux marchés parce que les travailleurs ne veulent ou ne peuvent pas voyager trop loin. Il faut trouver un équilibre entre l'aspect développement des entreprises et l'aspect social (besoins et désirs des personnes qui y travaillent). Nous avons besoin de plus de fonds pour réduire ce stress et pouvoir nous concentrer sur l'aspect social. Les taux d'attrition sont habituels au sein des populations vulnérables. Nous devons trouver d'autres moyens de faire de la recherche avec cette population. L'analyse statistique n'est peut-être pas la bonne façon de présenter les avantages et les résultats des ESIT.

Rupert Downing, BC Social Enterprise Network (BC)

Il est nécessaire d'élaborer des politiques, notamment sur la manière d'intégrer le travail des ESIT dans les mesures d'aide à l'emploi. En Colombie-Britannique, il est nécessaire de collaborer avec les communautés autochtones, dont la plupart participent déjà aux programmes des ESIT, mais ne les appellent pas ainsi.

Discussion entre panelistes

- Nous devons comprendre qui sont les participants à ces programmes. Les ESIT fonctionnent pour certains, mais pas pour d'autres. Nous devons être en mesure de déterminer ce qui fonctionne et pour quel type de personnes, et d'orienter les participants en conséquence.
- Nous devons renforcer les capacités de recherche du programme sur les ESIT.
- Les ESIT ont une incidence considérable sur les participants. Cependant, ces effets sont souvent de nature non économique et sont donc difficiles à quantifier. Ils contribuent souvent à la santé mentale, aux changements de comportement (conséquences involontaires), etc.
- La conception de nos programmes d'aide sociale comporte des lacunes, telles que des mesures de récupération qui peuvent limiter la volonté de transition vers le travail, réduisant ainsi l'incidence mesurée des ESIT.
- Il y a 200 000 emplois non pourvus au Canada, mais les employeurs recherchent des personnes prêtes à travailler ou qualifiées.
- Il est essentiel que les ESIT soient viables à long terme. Le financement à court terme ne fonctionnera pas.
- Il ne s'agit pas d'intégrer les gens au monde du travail, mais de le transformer pour permettre à chacun de réussir.
- Les ESIT ont besoin d'un espace ou d'une plateforme pour mettre en commun « ce qui fonctionne » et pour quels types de personnes.
- C'est le type d'économie que les Canadiens voudraient avoir, mais ils en ignorent encore l'existence.
- Les ESIT ont fonctionné, malgré la COVID!
- Il est nécessaire de nouer des partenariats entre le secteur, la recherche et le gouvernement.

Commentaires supplémentaires

Jean-Marc Fontan: L'entente de gré à gré avec des agences gouvernementales est très importante pour s'assurer un support constant et un financement constant. Il ne faut pas nécessairement viser la rentabilité pour les entreprises sociales, mais plutôt voir ça comme un investissement, afin d'assurer un revenu minimum garanti pour certaines populations vulnérables. Il y a des passerelles à construire avec le marché de travail informel pour les attirer ensuite vers le marché du travail formel, pour aider les populations plus fragilisées ou immigrantes.

Shawn de Raaf : Il aurait été intéressant de disposer d'une analyse et d'une compréhension communes. Cela pourrait être utile lorsque nous envisagerons de poursuivre la recherche sur les ESIT.

Rosemary Lysaght : Il faut trouver des moyens de mieux s'organiser afin d'acquérir une compréhension commune et des mesures en fonction de ce projet. Il n'y a pas de ressources pour réaliser ce type de méta-analyse. Il convient de mieux organiser le soutien apporté à ce secteur (nécessité d'un soutien en matière de politiques).

Mike Toye : Le monde évolue vers cette idée et davantage d'ESIT sont nécessaires. Le Québec a été un chef de file. Le reste du Canada doit rattraper son retard.

Patrick Bussière : Le secrétariat de l'OCDE est au courant du programme sur les ESIT et attend le rapport final.

CONCLUSION DE L'ATELIER

François Brouard a terminé la journée en présentant un mot de la fin sous trois grands thèmes, soit un rappel historique du programme de recherche ESIT (voir tableau 1), un mot concernant les ESIT et un mot spécifique pour la recherche.

Tableau 1 – Bref rappel historique du programme de recherche ESIT

Date	Éléments
2016 février	Discussion pour construire un programme de recherche sur les ESIT
2016 août	Appel d'idées
2019 février	Atelier 2019 (avec les 6 équipes de recherche)
2020 février	Atelier 2020 (avec les 6 équipes de recherche)
2020 mars	Rapport sur l'atelier 2020
2020 mars ...	Pandémie de la COVID
2021 février	Atelier virtuel 2021 (avec les 6 équipes de recherche)
2021 mars	Rapport sur l'atelier 2021
2023 février	Rapport synthèse 2017-2022 sur le programme de recherche sur les ESIT Atelier hybride 2023 (avec les 6 équipes de recherche)
2023 juin	Rapport sur l'atelier 2023

Au fil des années, il y eu cinq rencontres, dont quatre ateliers avec une présentation périodique des résultats. Trois rapports d'un atelier annuel et un rapport synthèse pour l'ensemble de la période ont été publiés. Les ateliers ont été en personne, puis ont basculé en mode virtuel et en mode hybride.

Les ESIT ne sont pas un groupe homogène. Il y a une diversité d'ESIT. Elles ont diverses opérations. Il y a différentes sources de financement ou de revenus. Leurs clientèles diffèrent et certaines se retrouvent en zone urbaine et d'autres en zone rurale. Différentes ESIT proposent différentes solutions. Les résultats des études démontrent que les résultats sont positifs pour les ESIT et leur clientèle. Les ESIT changent la vie de nombreuses personnes.

Les chercheurs ont été confrontés à de nombreux défis avec les études longitudinales. Les équipes de recherche ont utilisé différentes méthodes de recherche. Le partenariat entre les chercheurs et les ESIT dans les équipes de recherche est positif et devrait se poursuivre dans l'avenir. Il y a une contribution réelle par les six équipes de recherche.

Bref, les ESIT fonctionnent. Il y a de l'information probante à cet effet.

François Brouard a terminé la journée en remerciant toutes les personnes qui ont présenté lors de la journée de l'atelier, ainsi qu'aux participants. Des remerciements particuliers aux organisateurs de l'atelier, soit l'ensemble du personnel d'ESDC impliqué dans l'organisation, la traduction simultanée et le soutien technique sans faille.

Patrick Bussière a remercié les participants de leur présence.

ANNEXE A – ORDRE DU JOUR DE L'ATELIER HYBRIDE

Programme de recherche
sur les entreprises sociales d'insertion par le travail (ESIT) de 2023



Date: Vendredi 24 février 2023
Heure: 9 h 00 - 15 h 30
111, Sussex (salle Algonquin), Ottawa ON et Zoom

08:30 – 09:00	Connexion, dépannage pour les participants en ligne
09:00 – 09:05	Introduction et consignes de déroulement Patrick Bussière, Directeur principal, Recherche sociale, EDSC
09:05 – 09:20	Mot d'ouverture Andrew Brown, sous-ministre associé, EDSC
09:20 – 09:30	Établir l'ordre du jour François Brouard, Université Carleton (animateur de la journée)
09:30 – 10:30	Bloc 1: Présentation des résultats Présidente et animatrice Catherine Demers, sous-ministre adjointe déléguée, Direction générale des compétences et de l'emploi, EDSC L'efficacité d'ESIT œuvrant auprès de jeunes adultes montréalais : étude longitudinale Jean-Marc Fontan, Université du Québec à Montréal (15 minutes) Projet ESIT pour la formation des jeunes à risque Marcelo Vieta, Institut d'études pédagogiques de l'Ontario (15 minutes) Animatrice (5 minutes); Questions et réponses (20 minutes)
10:30 – 10:45	Pause santé
10:45 – 11:45	Bloc 2: Présentation des résultats Présidente et animatrice Karen Hall, sous-ministre adjointe déléguée, Direction générale de la sécurité du revenu et le développement social, EDSC Réduire l'itinérance : Recherche ESIT Mike Toye, RCDÉC et Président du Conseil consultatif sur l'innovation sociale du gouvernement du Canada (15 minutes) Évaluation de l'efficacité de ESIT dans le secteur de la santé mentale Rosemary Lysaght et Kelley Packalen, Université Queen's (15 minutes) Animatrice (5 minutes); Questions et réponses (20 minutes)

11:45 – 13:00	Dîner
13:00 – 14:00	<p>Bloc 3: Présentation des résultats</p> <p>Président et animateur Hughes Vaillancourt, Directeur général, Direction de la politique sociale, EDSC</p> <p>Études de cas à long terme sur les entreprises sociales d'insertion par le travail en Colombie-Britannique Shawn de Raaf, Social Research Demonstration Corporation (SRSA) et Rupert Downing, Coordinateur du BC Social Enterprise Network et Conseiller du Conseil consultatif sur l'innovation sociale du gouvernement du Canada (15 minutes)</p> <p>Essais sur le terrain et évaluation de trois programmes ESIT dans le nord du comté de Simcoe, en Ontario Shawn de Raaf, SRSA et Erin Chapelle - Projet Karma (15 minutes)</p> <p>Animatrice (5 minutes); Questions et réponses (20 minutes)</p>
14:00 – 14:15	Pause santé
14:15 – 15:15	<p>Bloc 4: Panel de leaders du secteur ESIT</p> <p>Simon Durand, chef de la direction, Groupe Convex</p> <p>Richard Gravel, Collectif des entreprises d'insertion du Québec</p> <p>Mike Toye, RCDÉC et Président du Conseil consultatif sur l'innovation sociale du gouvernement du Canada</p> <p>Anne Jamieson, Toronto Enterprise Fund</p> <p>Rupert Downing, Coordinateur du BC Social Enterprise Network et Conseiller du Conseil consultatif sur l'innovation sociale du gouvernement du Canada</p> <p>Animateur – François Brouard, Université Carleton</p> <p>Questions et réponses</p>
15:15 – 15:30	<p>Conclusion</p> <p>Mot de la fin François Brouard, Université Carleton</p> <p>Remerciements et fermeture de l'atelier Patrick Bussière, Directeur principal, Recherche sociale, EDSC</p>