

HEALTH CANADA EMPLOYEE ASSISTANCE SERVICES

24 HOUR CRISIS AND
REFERRAL CENTER

•
PART-TIME NIGHT
SHIFT TELEPHONE
COUNSELLOR

Who are we?

Employee Assistance Services (EAS) is the largest national Employee Assistance Program (EAP) provider to Canada's federal public service. EAS has over 25 years of experience as an EAP provider offering the highest standards of excellence in the industry. We provide a voluntary and confidential service to assist employees and their family members with personal and work related problems that can affect their physical and emotional wellbeing as well as their work performance.



Who are you?

- Possess a Master's degree from a recognized university in counselling, social work, psychology or in a field related to the duties of the position OR completing a Master's degree
- Belong to, or have the eligibility and willingness, to belong to a professional organization.
- Have a current, or are eligible and willing, to obtain a professional liability insurance policy.
- Have knowledge of basic principles of counselling and experience in psycho-social counselling.
- Have knowledge of risk assessment and crisis intervention techniques.
- Able to communicate effectively orally and in writing, in both official languages.
- Able to maintain accurate and complete case notes and other documentation about clients.

**If you have answered
YES and want to work
with a team of
professionals in a
positive work
environment, this
contract may be for you!**

Send your résumé to:

lise.fauteux@hc-sc.gc.ca

What you will be doing



Answering telephone calls from home.



Evaluating client needs and conducting risk assessment in order to provide a referral to a network of counsellors.



If warranted, you will be offering immediate telephone counselling.

Other details:

- *Hours of work:* Night shift (11pm-7h30am) on rotation occasionally
- *Location of work:* Your home
- *Linguistic Profile:* Bilingual (advanced)
- *Tenure:* Contract – self-employed
- *Remuneration:* At least \$31/hour
- *Security clearance:* Reliability

SANTÉ CANADA SERVICES D'AIDE AUX EMPLOYÉ(E)S

CENTRE D'INTERVENTION DE CRISE
ET D'AIGUILLAGE 24 HEURES

•
CONSEILLER(ÈRE) TÉLÉPHONIQUE
DE NUIT À TEMPS PARTIEL

Qui sommes-nous?

Les services d'aide aux employés (SAE) sont un des fournisseurs nationaux les plus importants en matière de programme d'aide au employé(e)s (PAE) au sein de la fonction publique du Canada. Les SAE comptent plus de 25 années d'expérience à titre de fournisseur de PAE et offre un standard d'excellence supérieur. Nous offrons un service confidentiel et volontaire pour venir en aide aux employé(e)s et aux membre de leur famille immédiate, qui vivent des préoccupations personnelles qui peuvent affecter leur bien-être personnel et/ou leur rendement au travail.



Qui êtes-vous?

- Vous possédez une maîtrise d'une université reconnue en counselling, travail social, psychologie ou dans un domaine lié aux tâches du poste OU dans le processus d'obtenir une maîtrise
- Vous êtes membre ou vous êtes éligible à être membre d'un ordre ou d'une association professionnelle.
- Vous détenez ou vous êtes admissible et prêt à obtenir une police d'assurance pour la responsabilité professionnelle.
- Vous connaissez les techniques de base du counselling et vous avez de l'expérience en counselling psycho-social.
- Vous connaissez les techniques d'évaluation du risque et d'intervention de crise.
- Vous êtes en mesure de communiquer effectivement oralement et par écrit, dans les deux langues officielles.
- Vous êtes en mesure de tenir des notes de cas de façon précise et complète ainsi que d'autres dossiers concernant les clients.

**Si vous avez répondu OUI
et vous voulez travailler
avec une équipe de
professionnels hors pairs
dans un environnement de
travail positif, ce contrat est
pour vous!**

Envoyez votre C.V. à :

lise.fauteux@hc-sc.gc.ca

Ce que vous allez faire



Répondre aux appels téléphoniques de la maison.



Évaluer les besoins des clients et le niveau de risque afin de fournir une référence à un réseau de conseiller(ère)s.



Si cela est justifié, offrir du counselling téléphonique immédiat.

Autres détails:

- *Heures de travail* : quart de nuit (23h à 7h30am) sur rotation à l'occasion
- *Emplacement* : votre domicile
- *Profil linguistique* : bilingue (avancé)
- *Statut* : contractuel - travailleur autonome
- *Rémunération* : au moins 31 \$/heure
- *Cote de sécurité* : fiabilité